

LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 27 – juillet 2023



Le nombre de dossiers de surendettement déposés en juin confirme la progression modérée observée depuis le début de l'année : au-delà des variations mensuelles, la hausse sur le premier semestre est de 5% par rapport aux six premiers mois 2022. Les dépôts restent toutefois inférieurs de 21% comparés à ceux de 2019.

Le nombre de désignations de banques dans le cadre du droit au compte est en baisse de 5% en cumul depuis le début de l'année par rapport à 2022.

Les nouvelles inscriptions au FICP pour incidents sur remboursement de crédit sont stables d'un mois sur l'autre. Sur le semestre, l'augmentation des inscriptions s'établit toujours à 17% par rapport au premier semestre 2022 et légèrement au-dessus des valeurs constatées en 2019. Les nouvelles inscriptions au FCC pour incidents sur chèques ou cartes restent également stables, à un niveau modéré.

Les demandes adressées par des particuliers aux services de la Banque de France dans le cadre de ses missions de service public (*traitement du surendettement, droit au compte, droit d'accès aux fichiers d'incident, service d'information Infobanque-assurance*) via son accueil multicanal sont toujours en augmentation, tout comme la fréquentation de l'espace « particuliers » de son site internet www.banque-france.fr

**L'ACCUEIL MULTICANAL DE LA BANQUE DE FRANCE
POUR LES PARTICULIERS**

**COMMENT
NOUS JOINDRE ?**

-  **DANS LA BANQUE DE FRANCE**
LA PLUS PROCHE de chez vous,
prioritairement sur rendez-vous
Nos unités vous accueillent
du lundi au vendredi.
Consultez-nous pour les horaires précis
-  **PAR TÉLÉPHONE**
34 14
« **allô Banque de France** »
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
-  **PAR COURRIER**
Pour toutes demandes
Banque de France
TSA 50120
75035 Paris Cedex 01
-  **SUR NOTRE SITE INTERNET**
www.banque-france.fr
(espace Particuliers)



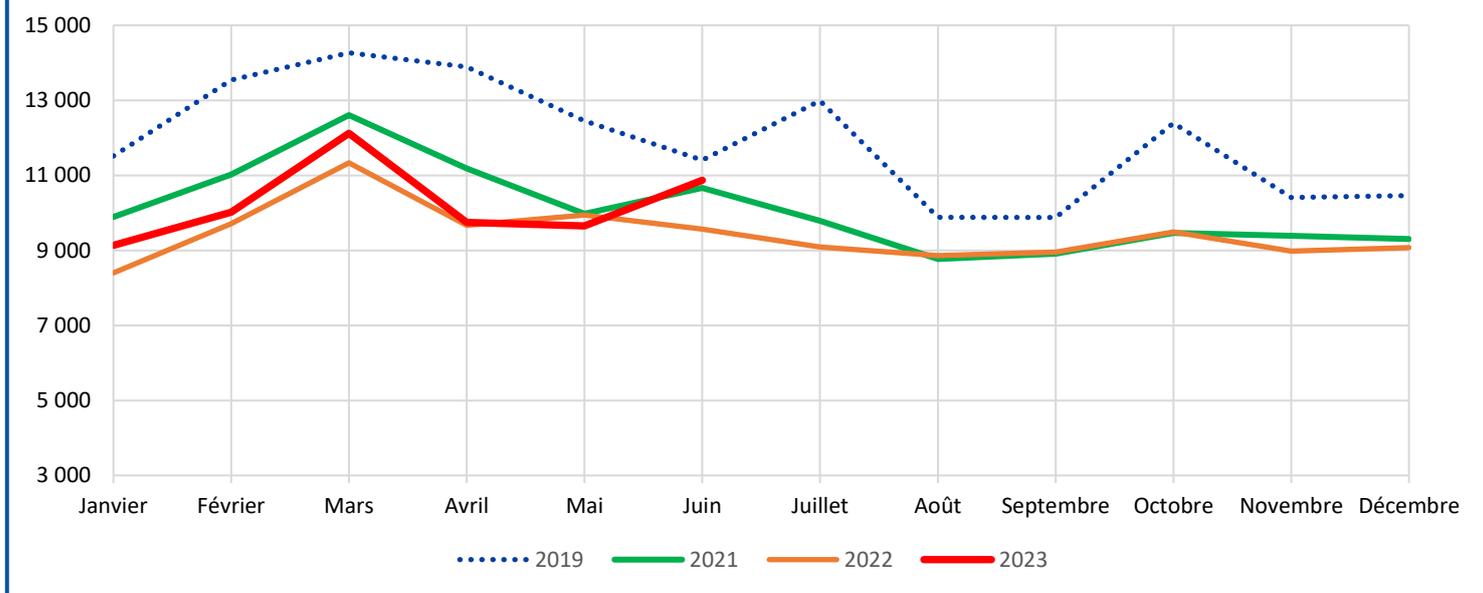
ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

1. Dépôts de dossiers de surendettement

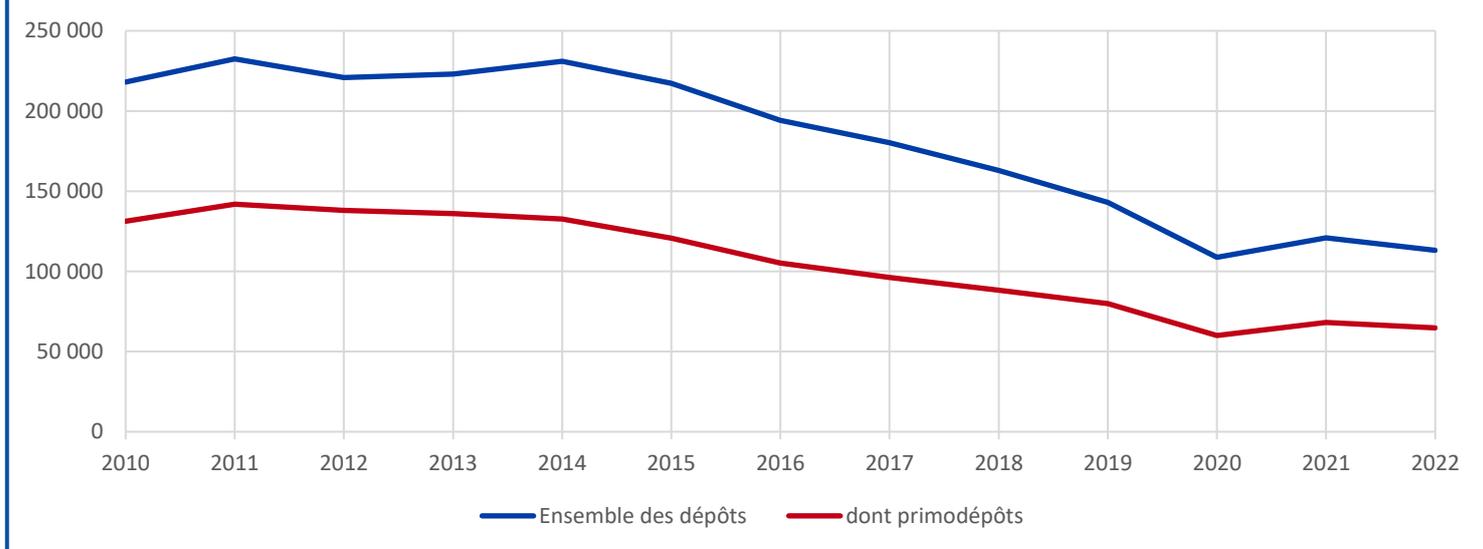
Dossiers déposés	juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
	9 567	10 873	14%	58 625	61 549	5%

* Données provisoires

Évolution mensuelle des dépôts de dossiers (en unités)



Dépôts de dossiers de surendettement
données annuelles 2010-2022 (en unités)



Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.

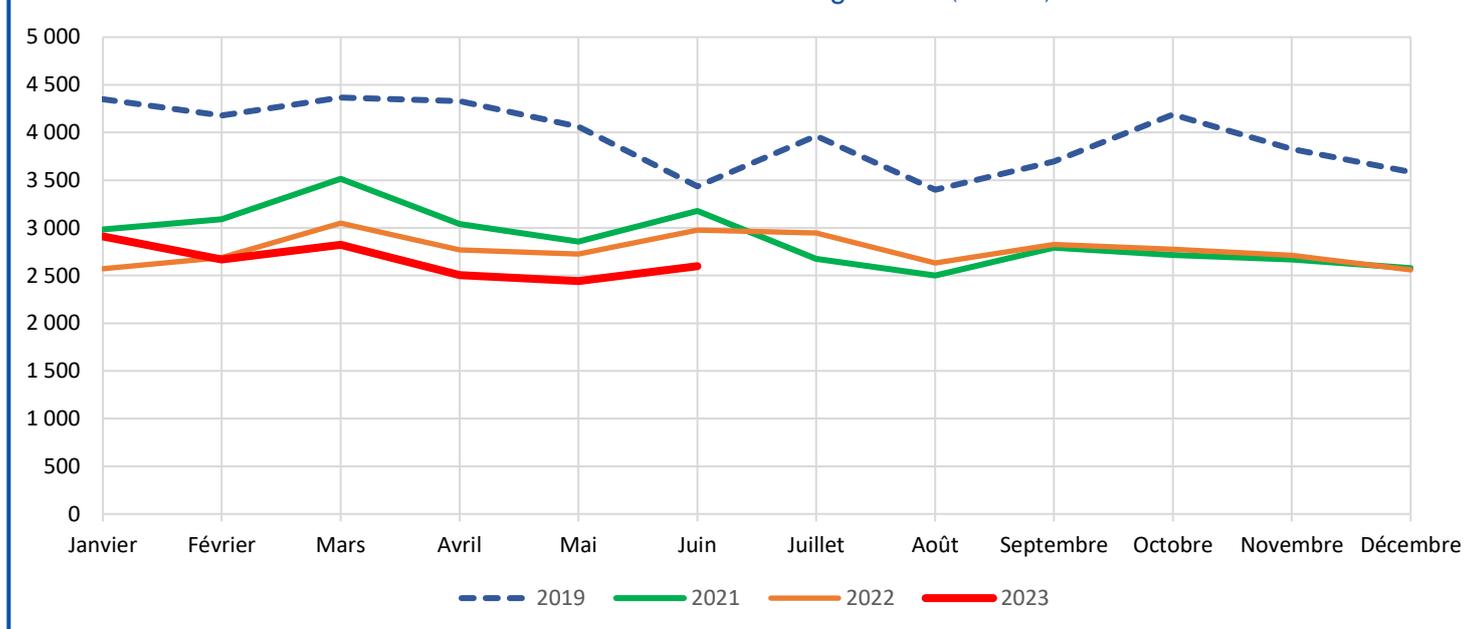
2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
2 975	2 598	-13%	16 775	15 943	-5%

* Données provisoires

Évolution mensuelle des désignations (en unités)



Informations sur le droit au compte accessibles [ici](#).

3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultation

Le FCC et le FICP

Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

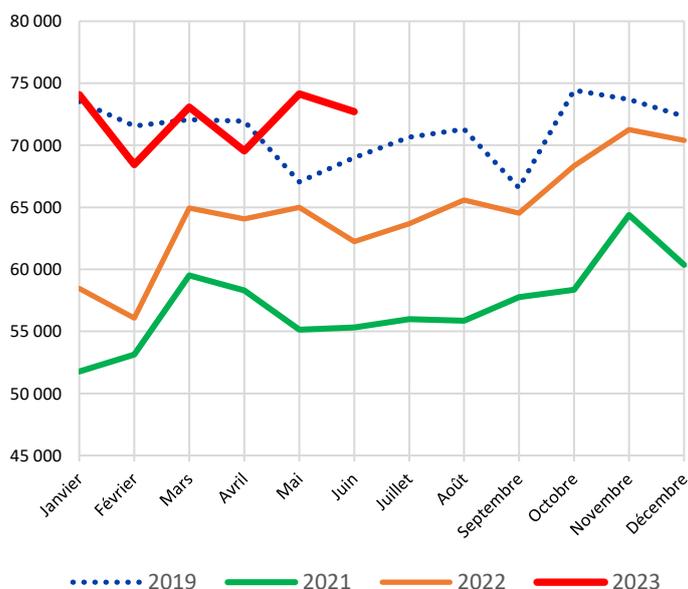
Le **fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers** (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement, dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.

Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

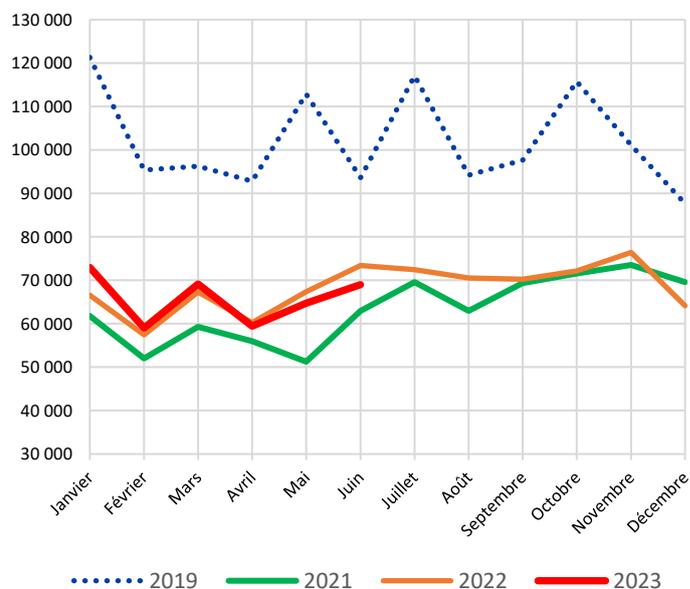
	juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
Inscriptions au FICP dont incidents de paiement	62 229 56 676	72 711 66 165	17% 17%	370 777 335 800	431 997 395 537	17% 18%
Inscriptions au FCC dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire	73 379 64 640 9 264	69 010 60 768 8 679	-6% -6% -6%	392 355 347 311 47 741	394 336 345 242 51 642	1% -1% 8%

* Données provisoires

FICP - Flux d'inscriptions mensuels



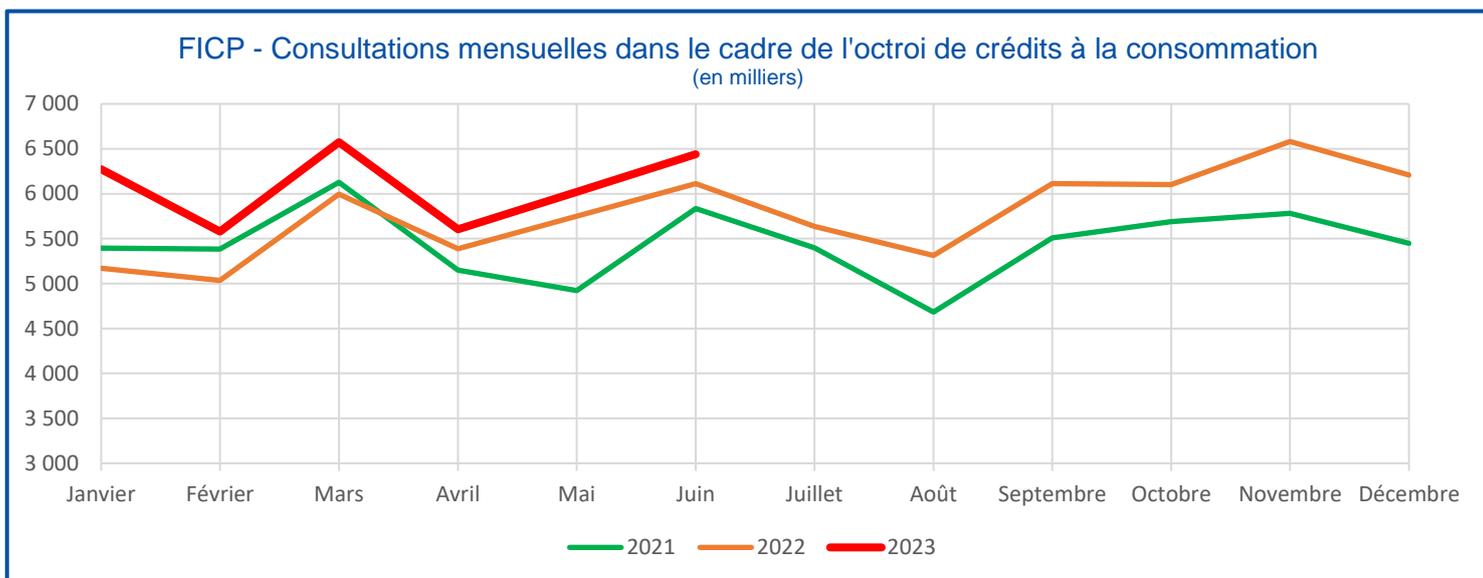
FCC - Flux d'inscriptions mensuels



Flux de consultation obligatoire dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

	juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
Consultation du FICP dont crédits à la consommation dont crédits immobiliers	6 111 722	6 439 457	5% -37%	33 450 3 981	36 484 2 636	9% -34%

* Données provisoires



Informations sur les fichiers d'incidents accessibles [ici](#)

4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

Nombre de personnes ayant sollicité les services de la BDF (téléphone, web, guichet, courrier) **

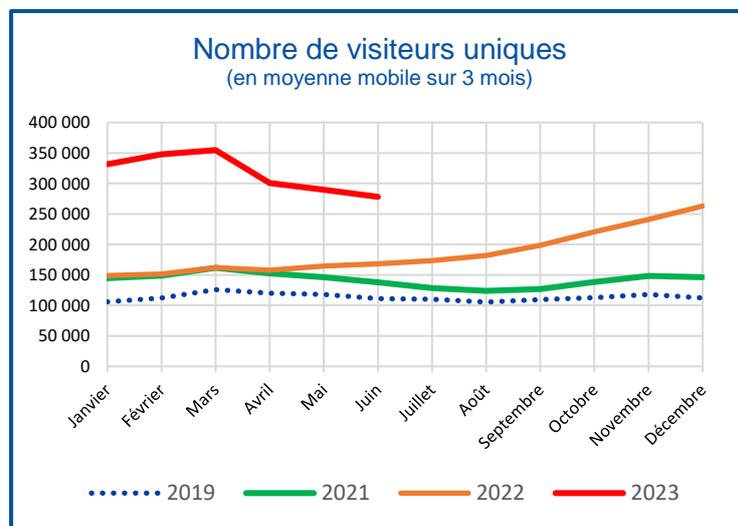
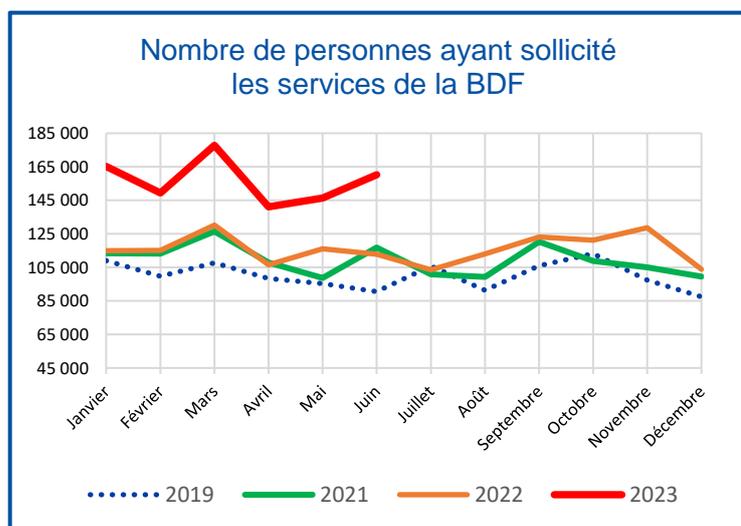
juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
112 905	160 193	42%	695 613	940 139	35%

**A partir de janvier 2023, le nombre d'appels téléphonique est établi de manière plus exhaustive, ce qui explique en partie la hausse constatée.

Nombre de visiteurs uniques sur l'espace particuliers-inclusion financière du site www.banque-france.fr (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens)

juin 2022	Juin 2023*	Évolution mensuelle 2023/2022	Cumul 2022 (à fin juin)	Cumul 2023* (à fin juin)	Évolution du cumul 2023/2022
180 231	278 027	54%	991 228	1 894 313	91%

* Données provisoires



Informations sur l'inclusion financière disponibles [ici](#)

ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

Dossiers traités par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en %)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Dossiers traités	26 148	26 044	25 106	23 926	25 514	115 209	102 963
dont dossiers suivis par un travailleur social	47,8	49,9	49,1	47,8	48,3	48,7	48,9
Cause de surendettement							
Licenciement/chômage	21,8	21,5	21,0	21,7	22,6	23,5	21,5
Maladie/accident/invalidité	14,4	14,7	15,7	14,9	15,0	14,3	14,8
Séparation/divorce	13,9	13,7	13,5	13,4	13,2	14,4	13,8
Décès d'un membre de la cellule familiale	2,9	2,9	3,1	3,0	2,9	3,0	3,0
Baisse des ressources	23,6	22,9	21,8	21,5	20,6	22,8	22,8
Autres	23,3	24,4	25,0	25,5	25,7	21,9	24,1

Sources : Banque de France

* Données provisoires

Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus – débiteurs et codébiteurs)

	T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*	2021	2022
Répartition par sexe							
Hommes	45,9	45,8	45,8	45,9	46,1	46,2	45,8
Femmes	54,1	54,2	54,2	54,1	53,9	53,8	54,2
Répartition par âge							
De 18 à 34 ans	18,9	20,0	20,6	19,3	20,9	21,6	21,8
De 35 à 54 ans	47,9	47,3	47,5	47,1	47,1	48,8	47,9
55 ans et plus	33,1	32,7	31,9	33,6	31,9	29,7	30,2

Sources : Banque de France

* Données provisoires

Situation au regard du logement

(En % du nombre de dossiers traités)

Locataires
Propriétaires et propriétaires accédants
Hébergés, occupants à titre gratuit et autres cas

T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*
76,0	76,4	75,9	75,2	75,7
9,3	8,6	8,5	8,8	8,4
14,7	15,0	15,6	16,0	15,9

2021	2022
75,8	76,0
9,6	9,0
14,6	15,0

Sources : Banque de France

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

* Données provisoires

Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de dossiers traités)

Ressources (R) < seuil de pauvreté
Seuil de pauvreté < (R) < revenu médian
R ≥ revenu médian

T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*
55,0	55,3	52,4	50,6	50,9
37,6	37,7	40,0	40,7	40,5
7,4	7,0	7,6	8,7	8,6

2021	2022
56,4	54,3
37,0	38,4
6,7	7,3

Sources : Banque de France

Notes : Le niveau de vie d'un ménage correspond à ses ressources mensuelles nettes par unité de consommation ; Pour un ménage d'une personne, le seuil de pauvreté et le niveau de vie médian sont respectivement de 1 129 et 1 881 euros en 2022.

* Données provisoires

Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des dossiers traités

(En % des dossiers concernés par chaque catégorie de dettes)

Dettes immobilières
Dettes à la consommation
Dettes de charges courantes
Autres dettes

T2 - 2022	T3 - 2022	T4 - 2022	T1 -2023	T2 -2023*
11,9	10,5	10,8	10,5	10,3
72,4	71,2	71,7	72,4	72,2
77,5	77,8	77,8	75,9	76,0
72,8	73,0	72,5	73,7	73,4

2021	2022
12,6	11,3
72,4	71,7
78,5	77,5
72,5	72,5

Sources : Banque de France

Note : Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.
Note de lecture : au 4^{ème} trimestre 2022, 10,8% des dossiers traités comportent au moins une dette immobilière.

* Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles [ici](#).

ANNEXE – DONNÉES SUR L'ACTIVITÉ DES COMMISSIONS DE SURENDETTEMENT ET LE TYPE DE SOLUTIONS MISES EN ŒUVRE AU PROFIT DES PERSONNES SURENDETTÉES

Indicateurs statistiques sur le surendettement

	mai	juin	Cumul de janvier à juin		2022
	2023	2023*	2022	2023*	
Dossiers déposés	9 652	10 873	58 625	61 549	113 082
Dossiers recevables	8 335	10 041	51 727	52 303	102 595
Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)	9 888	10 920	59 404	57 554	118 199
Dossiers irrecevables (A)	6,1%	6,8%	4,8%	6,5%	5,2%
Mesures de rétablissement personnel (B)	38,7%	36,2%	37,6%	34,9%	37,8%
Mesures imposées suite RP sans LJ	38,4%	35,9%	37,4%	34,6%	37,5%
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Mesures de réaménagement des dettes (C)	48,3%	49,7%	50,8%	51,2%	50,0%
Plans conventionnels perennes	2,8%	3,0%	3,3%	3,1%	3,1%
Plans d'attente	3,7%	3,5%	4,4%	3,8%	4,1%
Mesures perennes	32,2%	33,0%	34,1%	34,5%	33,7%
Mesures d'attente	9,5%	10,2%	9,0%	9,8%	9,0%
Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	7,0%	7,2%	6,8%	7,5%	7,0%
Relations avec les tribunaux Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	1 728	2 026	11 598	10 793	23 213

* Données provisoires

Source : Banque de France

En juin 2023, 10 873 dossiers ont été déposés auprès des commissions de surendettement, celles-ci en ayant traité 10 920 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin mars 2023, 66 853 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 58,2 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

