

ANNEXE 6

[\[Liste cliquable\]](#)**Panorama des moyens de paiement**

- 1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2021
- 2 Évolution historique des paiements scripturaux
 - a) En volume
 - b) En valeur

Panorama de la fraude

- 3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2021
- 4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement
 - a) En volume
 - b) En valeur

Carte : émission

- 5 Paiements par carte émise en France
- 5 bis Nombre de cartes et supports
- 6 Transactions frauduleuses par carte émise en France
- 7 Typologies de la Fraude sur les paiements par carte émise en France
- 8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France
- 9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales
- 10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes
- 10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales
- 11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales

Carte : acceptation

- 12 Paiements par carte acceptée en France
- 12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes
- 12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales
- 13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France
- 13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes
- 13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales
- 13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France
- 13 quinquies Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France

Chèque

- 14 Chèques échangés
- 14 bis Volume de chèques échangés en détail
- 15 Fraude au chèque
 - a) Ancienne approche
 - b) Nouvelle approche
- 16 Typologie de la fraude au chèque

Virement

- 17 Virements émis par type de virements
- 17 bis Virements émis par canal d'initiation
- 17 ter Virements émis par destination géographique
- 18 Transactions frauduleuses par type de virements
- 18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement
- 18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement
- 19 Total de la fraude sur le virement
- 20 Fraude sur le virement par typologie

Prélèvement

- 21 Prélèvements émis par type de mandat
- 21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur
- 22 Fraude sur le prélèvement
- 22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur
- 22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat
- 23 Typologie de la fraude au prélèvement

Autres

- 24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France
- 25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction
- 26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique
- 27 Paiements par effets de commerce (LCR – lettre de change relevé – et BOR – billet à ordre)
- 28 Typologie de la fraude aux effets de commerce (LCR et BOR)
- 29 Opérations par transmission de fonds
- 30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds
- 31 Opérations initiés par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)
- 32 Transactions frauduleuses initiés via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

■ PANORAMA DES MOYENS DE PAIEMENT

T1 Cartographie des moyens de paiement scripturaux en 2021

(nombre en millions, montant en milliards d'euros, montant moyen en euros, variation et part en pourcentage)

[Retour sommaire](#)

	Nombre de transactions			Montant des transactions			Montant moyen
	2021	Variation 2021/2020	Part	2021	Variation 2021/2020	Part	
Paiement carte ^{a)}	16 129	+ 16,4	56,9	660	+ 14,2	1,6	41
dont sans contact	7 369	+ 42,8	26,0	125	+ 57,0	0,3	17
dont paiement par mobile	357	+ 176,8	1,3	8	+ 177,8	0,0	21
Chèque	1 106	- 5,9	3,9	589	- 4,2	1,4	532
Virement	4 843	+ 8,0	17,1	38 723	+ 18,4	91,8	7 995
dont VGM ^{b)}	9	+ 4,4	0,0	19 662	+ 3,3	46,6	2 178 431
dont virement instantané (SCT Inst)	107	+ 137,7	0,4	50	+ 90,7	0,1	467
Prélèvement	5 020	+ 8,6	17,7	1 895	+ 12,5	4,5	378
Effet de commerce	75	+ 5,2	0,3	212	+ 7,4	0,5	2 813
Monnaie électronique	64	+ 78,8	0,2	1	+ 49,0	0,0	16
Transmission de fonds	29	+ 89,9	0,1	1	- 30,4	0,0	42
Total	27 266	+ 12,4	96,2	42 081	+ 17,6	99,7	1 543
Retrait par carte ^{a)}	1 086	+ 2,1	3,8	124	+ 6,8	0,3	114
Total transactions	28 352	+ 12,0	100,0	42 204	+ 17,5	100,0	1 489

a) Cartes émises en France uniquement.

b) VGM : virement de gros montant émis au travers de systèmes de paiement de montant élevé (Target 2, Euro1), correspondant exclusivement à des paiements professionnels.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T2 Évolution historique des paiements scripturaux

a) En volume (tableau 1/2)

(en millions de transactions)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Carte	3 292	3 671	4 096	4 341	4 650	5 244	5 615	6 145	6 543	6 650	7 183
dont sans contact	nd										
dont par mobile	nd										
Chèque	4 494	4 339	4 349	4 262	4 134	3 916	3 827	3 650	3 487	3 303	3 123
Virement	2 094	2 175	2 564	2 588	2 599	2 408	2 617	2 614	2 697	2 789	2 990
dont virement instantané (SCT Inst)	nd										
Prélèvement	1 969	2 064	2 184	2 353	2 543	2 513	2 737	2 910	3 024	3 265	3 411
Effet de commerce	132	115	136	130	129	126	120	114	110	106	101
Monnaie électronique	0	3	18	18	16	17	20	26	32	36	41
Transmission de fonds	nd										
Total paiements scripturaux	11 980	12 366	13 347	13 692	14 071	14 224	14 936	15 460	15 893	16 149	16 849
Retrait par carte	1 082	1 165	1 213	1 245	1 260	1 432	1 459	1 531	1 594	1 630	1 630

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

a) En volume (tableau 2/2)

(en millions de transactions)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Carte	7 643	8 129	8 569	9 455	10 083	11 134	12 581	13 179	14 485	13 852	16 129
dont sans contact	5	11	6	72	252	635	1 300	2 374	3 779	5 159	7 369
dont par mobile	nd	nd	nd	nd	nd	0	5	11	48	129	357
Chèque	2 971	2 806	2 621	2 458	2 311	2 137	1 927	1 747	1 587	1 175	1 106
Virement	2 977	3 097	3 250	3 467	3 621	3 753	3 870	4 038	4 269	4 483	4 843
dont virement instantané (SCT Inst)	nd	0	14	45	107						
Prélèvement	3 581	3 549	3 614	3 542	3 879	3 963	4 091	4 211	4 370	4 622	5 020
Effet de commerce	98	95	93	87	85	82	81	81	78	71	75
Monnaie électronique	47	52	50	53	36	38	55	65	62	36	64
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	20	18	16	16	15	29
Total paiements scripturaux	17 318	17 728	18 197	19 063	20 015	21 107	22 605	23 320	24 851	24 238	27 266
Retrait par carte	1 673	1 657	1 632	1 702	1 520	1 491	1 481	1 439	1 392	1 064	1 086

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En valeur (tableau 1/2)

(en milliards d'euros)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Carte	153	170	190	204	220	260	283	311	332	257	278
dont sans contact	nd										
dont par mobile	nd										
Chèque	2 278	2 211	2 375	2 434	2 084	2 176	2 208	2 174	2 069	1 575	1 568
Virement	11 719	14 164	14 663	14 955	16 397	13 462	17 718	18 380	19 446	19 898	19 999
dont virement instantané (SCT Inst)	nd										
Prélèvement	658	704	751	756	782	907	981	1 021	1 054	996	1 050
Effet de commerce	599	454	549	526	510	475	494	479	472	338	321
Monnaie électronique	nd	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transmission de fonds	nd										
Total paiements scripturaux	15 407	17 702	18 529	18 874	19 993	17 280	21 683	22 364	23 374	23 065	23 215
Retrait par carte	66	71	76	81	85	102	93	99	110	115	116

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

b) En valeur (tableau 2/2)
(en milliards d'euros)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Carte	375	399	414	445	464	499	530	568	600	578	660
<i>dont sans contact</i>	0	0	0	1	3	7	13	25	43	80	125
<i>dont par mobile</i>	nd	nd	nd	nd	nd	0,005	0,093	0,201	0,851	2,735	7,597
Chèque	1 788	1 628	1 320	1 206	1 173	1 077	1 002	891	814	614	589
Virement	24 214	24 114	22 646	22 273	22 924	23 697	24 069	24 296	25 164	32 712	38 723
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	0	7	27	50						
Prélèvement	1 332	1 311	1 399	1 378	1 450	1 492	1 579	1 645	1 711	1 684	1 895
Effet de commerce	377	357	330	311	293	266	260	252	232	197	212
Monnaie électronique	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Transmission de fonds	nd	nd	nd	nd	nd	0,8	1,6	1,8	2,0	1,8	1,2
Total paiements scripturaux	28 086	27 809	26 110	25 613	26 304	27 032	27 440	27 653	28 522	35 786	42 081
Retrait par carte	121	123	124	128	128	129	135	137	137	116	124

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T3 Répartition de la fraude sur les moyens de paiement en 2021

[Retour sommaire ▲](#)

(montant en euros, volume en unités, part en pourcentage, taux en pourcentage, montant moyen en euros)

	2021	Volume Variation 2021/2020 ^{c)}	Part	2021	Montant Variation 2021/2020 ^{c)}	Part	Taux de fraude 2021	Montant moyen
Paiement carte ^{a)}	6 764 752	- 8,8	90,5	421 410 285	- 4,1	33,9	0,064	62
<i>dont sans contact</i>	604 278	+ 12,5	8,1	16 274 668	+ 44,1	1,3	0,013	27
<i>dont par mobile</i>	83 266	+ 146,6	1,1	5 610 270	+ 100,9	0,5	0,074	67
Chèque (nouvelle approche) ^{b)}	280 521	+ 47,6	3,8	464 942 784	+ 15,8	37,4	0,079	1 657
<i>Chèque (ancienne approche)</i>	321 214	+ 45,5	4,3	625 625 059	+ 16,3	50,4	0,106	1 948
Virement	46 718	+ 30,2	0,6	287 264 068	+ 7,6	23,1	0,001	6 149
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	12 913	+ 81,1	0,2	22 406 942	+ 112,1	1,8	0,045	1 735
Prélèvement	251 010	+ 3 770,6	3,4	25 318 677	+ 1 238,9	2,0	0,001	101
<i>Effet de commerce</i>	1	- 98,4	0,0	12 079	- 97,8	0,0	0,000	12 079
<i>Monnaie électronique</i>	2 001	nd	0,0	137 340	nd	0,0	0,013	69
<i>Transmission de fonds</i>	962	nd	0,0	246 362	nd	0,0	0,020	256
Total paiements	7 345 965	- 4,1	98,3	1 199 331 595	+ 8,0	96,5	0,003	163
Retrait par carte ^{a)}	129 083	+ 14,2	1,7	42 950 169	+ 26,5	3,5	0,035	333
Total transactions	7 475 048	- 3,8	100,0	1 242 281 764	+ 8,5	100,0	0,003	166

a) Cartes émises en France uniquement.

b) La nouvelle approche de la fraude au chèque consiste à exclure les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement.

c) Les variations annuelles du total de la fraude sont calculées à méthodologie et périmètre constants, c'est-à-dire en appliquant la nouvelle approche de la fraude au chèque pour 2020 et 2021 et en neutralisant l'effet lié à la prise en compte pour la première fois en 2021 de la fraude sur la monnaie électronique et la transmission de fonds.

Notes : nd, non disponible.

À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T4 Évolution historique de la fraude sur les moyens de paiement

a) En volume

(en unités)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Carte	5 300 847	5 364 312	6 068 959	7 071 095	7 421 137	6 764 752
<i>dont sans contact</i>	125 860	248 991	445 919	603 509	537 061	604 278
<i>dont par mobile</i>	nd	22	2 070	3 494	33 761	83 266
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	190 001	280 521
<i>Chèque (ancienne approche)</i>	120 295	114 906	166 421	183 488	220 685	321 214
Virement	5 585	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	5	729	7 131	12 913
Prélèvement	1 176	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010
<i>Effet de commerce</i>	4	3	5	1	62	1
<i>Monnaie électronique</i>	nd	nd	nd	nd	nd	2 001
<i>Transmission de fonds</i>	nd	nd	nd	nd	nd	962
Total fraude paiements scripturaux	5 427 907	5 509 664	6 552 498	7 314 037	7 684 262	7 345 965
Retrait par carte	202 158	177 562	158 908	165 505	113 067	129 083
Total fraude transactions	5 630 065	5 687 226	6 711 406	7 479 542	7 797 329	7 475 048

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

b) En valeur

(en euros)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Carte	378 455 912	344 962 084	401 604 986	428 249 931	439 489 315	421 410 285
<i>dont sans contact</i>	1 410 566	2 748 790	5 234 852	8 479 354	11 292 261	16 274 668
<i>dont par mobile</i>	nd	1 227	73 682	216 236	2 792 574	5 610 270
Chèque (nouvelle approche)	nd	nd	nd	nd	401 611 189	464 942 784
<i>Chèque (ancienne approche)</i>	276 716 554	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 625 059
Virement	86 284 101	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068
<i>dont virement instantané (SCT Inst)</i>	nd	nd	29 800	2 203 240	10 562 419	22 406 942
Prélèvement	39 935 882	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677
<i>Effet de commerce</i>	1 018 149	153 100	226 217	74 686	538 918	12 079
<i>Monnaie électronique</i>	nd	nd	nd	nd	nd	137 340
<i>Transmission de fonds</i>	nd	nd	nd	nd	nd	246 362
Total fraude paiements scripturaux	782 410 598	728 200 926	1 007 613 048	1 140 171 991	1 246 947 522	1 199 331 595
Retrait par carte	48 650 966	42 038 924	37 630 659	41 651 788	33 950 879	42 950 169
Total fraude transactions	831 061 564	770 239 850	1 045 243 707	1 181 823 779	1 280 898 401	1 242 281 764

Notes : nd, non disponible.

À partir de 2021, le total de la fraude aux moyens de paiement scripturaux reprend une nouvelle approche de la fraude au chèque, qui exclut les fraudes qui sont déjouées après remise du chèque à l'encaissement, et intègre la fraude sur la monnaie électronique et les transmissions de fonds.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CARTE : ÉMISSION

T5 Paiements par carte émise en France
(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

[Retour sommaire ▲](#)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	10 969 923	428 693 263	11 222 954	443 193 792	12 171 755	459 066 750	11 193 795	424 105 649	12 935 438	475 079 750
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 300 071	13 204 448	2 374 029	25 219 537	3 778 756	42 903 452	5 159 657	79 664 370	7 368 699	125 082 420
dont paiements par mobile	4 600	93 204	11 399	200 876	47 885	850 983	129 105	2 734 667	357 355	7 596 769
Paiements à distance (hors Internet)	48 775	3 627 542	63 021	4 696 704	77 150	4 838 911	134 114	7 567 877	76 931	7 995 010
Paiements sur Internet	1 562 378	97 393 059	1 893 443	119 903 848	2 236 049	135 352 563	2 524 317	146 563 476	3 116 285	177 056 237
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd								
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd								
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	444 723	19 267 910
Retraits	1 481 470	134 932 233	1 439 414	136 638 334	1 391 930	136 507 651	1 064 095	115 958 207	1 086 289	123 867 648
Total	14 062 546	664 646 097	14 618 833	704 432 677	15 876 884	735 765 875	14 916 322	694 195 208	17 214 942	783 998 644

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T5 bis Nombre de cartes et supports

(en unités)

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de cartes émises en France et en cours de validité	86 063 777	88 776 381	92 775 576	94 588 609	97 441 162
Nombre de cartes cobadgées	51 180 195	57 996 697	73 796 264	81 443 478	84 157 128
Nombre de supports (autres que cartes) permettant de réaliser des paiements sans contact	nd	nd	nd	nd	18 823 730
Nombre de cartes et autres supports mis en opposition et pour lesquels au moins une transaction frauduleuse a été enregistrée	1 216 294	1 358 819	1 405 624	1 437 446	1 287 205

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	969 674	59 046 770	0,014	1 142 861	64 546 992	0,015	1 203 233	64 992 145	0,014
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	248 991	2 748 790	0,021	445 919	5 234 852	0,021	603 509	8 479 354	0,020
dont paiements par mobile	22	1 227	0,001	2 070	73 682	0,037	3 494	216 236	0,025
Paiements à distance (hors Internet)	360 691	30 621 482	0,844	406 712	28 562 421	0,608	409 319	31 806 788	0,657
Paiements sur Internet	4 033 947	255 293 632	0,262	4 519 386	308 495 573	0,257	5 458 543	331 450 998	0,245
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	177 562	42 038 924	0,031	158 908	37 630 659	0,028	165 505	41 651 788	0,031
Total	5 541 874	387 001 008	0,058	6 227 867	439 235 645	0,062	7 236 600	469 901 719	0,064

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T6 Transactions frauduleuses par carte émise en France (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Paiements de proximité et sur automate	972 228	47 994 762	0,011	942 376	52 426 587	0,011
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	537 061	11 292 261	0,014	604 278	16 274 668	0,013
dont paiements par mobile	33 761	2 792 574	0,102	83 266	5 610 270	0,074
Paiements à distance (hors Internet)	411 344	26 899 103	0,355	124 596	22 193 382	0,278
Paiements sur Internet	6 037 565	364 595 450	0,249	5 697 780	346 790 316	0,196
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	496 017	103 029 680	0,121
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	364 223	26 046 078	0,135
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	4 837 540	217 714 555	0,300
Retraits	113 067	33 950 879	0,029	129 083	42 950 169	0,035
Total	7 534 204	473 440 194	0,068	6 893 835	464 360 454	0,059

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la Fraude sur les paiements par carte émise en France en 2021 (tableau 1/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées				Cartes non parvenues			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	750 738	79,7	38 087 381	72,6	9 601	1,0	1 541 192	2,9
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	531 907	88,0	11 803 790	72,5	2 567	0,4	47 187	0,3
dont paiements par mobile	41 639	50,0	2 762 922	49,2	71	0,1	2 866	0,1
Paiements à distance (hors Internet)	1 177	0,9	305 417	1,4	34	0,0	2 917	0,0
Paiements sur Internet	93 557	1,6	6 509 438	1,9	2 808	0,0	152 250	0,0
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	6 835	1,4	1 633 512	1,6	163	0,0	35 063	0,0
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	2 246	0,6	192 609	0,7	466	0,1	46 363	0,2
dont paiements hors 3D-Secure	84 476	1,7	4 683 316	2,2	2 179	0,0	70 823	0,0
Retraits	121 322	94,0	40 901 239	95,2	2 812	2,2	1 217 088	2,8
Total	966 794	14,0	85 803 475	18,5	15 255	0,2	2 913 447	0,6

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T7 Typologies de la Fraude sur les paiements par carte émise en France en 2021 (tableau 2/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes altérées ou contrefaites				Numéro de carte usurpé			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	86 793	9,2	5 979 840	11,4	57 350	6,1	3 165 843	6,0
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	37 266	6,2	2 861 800	17,6	8 096	1,3	338 006	2,1
<i>dont paiements par mobile</i>	21 833	26,2	1 717 350	30,6	2 405	2,9	149 918	2,7
Paiements à distance (hors Internet)	721	0,6	216 882	1,0	122 343	98,2	21 601 929	97,3
Paiements sur Internet	29 906	0,5	2 022 572	0,6	5 561 093	97,6	336 718 736	97,1
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	366	0,1	28 091	0,0	487 619	98,3	101 052 933	98,1
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	919	0,3	25 140	0,1	359 954	98,8	25 728 529	98,8
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	28 621	0,6	1 969 340	0,9	4 713 520	97,4	209 937 274	96,4
Retraits	1 924	1,5	347 284	0,8	567	0,4	45 117	0,1
Total	119 344	1,7	8 566 578	1,8	5 741 353	83,3	361 531 625	77,9

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T7 Typologies de la Fraude sur les paiements par carte émise en France en 2021 (tableau 3/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Autres				Toutes origines			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	37 894	4,0	3 652 331	7,0	942 376	52 426 587	52 426 587	
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	24 442	4,0	1 223 885	7,5	604 278	16 274 668	16 274 668	
<i>dont paiements par mobile</i>	17 318	20,8	977 214	17,4	83 266	5 610 270	5 610 270	
Paiements à distance (hors Internet)	321	0,3	66 237	0,3	124 596	22 193 362	22 193 362	
Paiements sur Internet	10 416	0,2	1 387 320	0,4	5 697 780	346 790 316	346 790 316	
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	1 034	0,2	280 081	0,3	496 017	103 029 680	103 029 680	
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	638	0,2	53 437	0,2	364 223	26 046 078	26 046 078	
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	8 744	0,2	1 053 802	0,5	4 837 540	217 714 555	217 714 555	
Retraits	2 458	1,9	439 441	1,0	129 083	42 950 169	42 950 169	
Total	51 089	0,7	5 545 329	1,2	6 893 835	464 360 454	464 360 454	

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2021 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	825 325	87,6	43 515 617	83,0	57 435	6,1	4 396 509	8,4
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	576 537	95,4	14 002 613	86,0	19 673	3,3	1 898 428	11,7
<i>dont paiements par mobile</i>	75 039	90,1	4 801 997	85,6	4 866	5,8	619 983	11,1
Paiements à distance (hors Internet)	77 941	62,6	10 604 251	47,8	25 606	20,6	6 684 731	30,1
Paiements sur Internet	2 577 337	45,2	191 873 234	55,3	2 058 594	36,1	95 286 454	27,5
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	267 556	53,9	69 544 332	67,5	161 632	32,6	25 438 244	24,7
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	159 344	43,7	11 208 886	43,0	138 659	38,1	10 588 763	40,7
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	2 150 437	44,5	111 120 015	51,0	1 758 303	36,3	59 250 445	27,2
Retraits	121 642	94,2	41 437 842	96,5	3 286	2,5	836 254	1,9
Total	3 602 245	52,3	287 430 944	61,9	2 144 921	31,1	107 203 948	23,1

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T8 Répartition géographique de la fraude sur les cartes émises en France en 2021 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	59 616	6,3	4 514 461	8,6	942 376	52 426 587
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	8 068	1,3	373 627	2,3	604 278	16 274 668
<i>dont paiements par mobile</i>	3 361	4,0	188 290	3,4	83 266	5 610 270
Paiements à distance (hors Internet)	21 049	16,9	4 904 400	22,1	124 596	22 193 382
Paiements sur Internet	1 061 849	18,6	59 630 628	17,2	5 697 780	346 790 316
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	66 829	13,5	8 047 104	7,8	496 017	103 029 680
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	66 220	18,2	4 248 429	16,3	364 223	26 046 078
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	928 800	19,2	47 335 095	21,7	4 837 540	217 714 555
Retraits	4 155	3,2	67 6073	1,6	129 083	42 950 169
Total	1 146 669	16,6	69 725 562	15,0	6 893 835	464 360 454

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 Paiements par carte émise et acceptée en France – Transactions nationales

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	10 645 648	409 574 879	10 864 788	421 977 639	11 774 183	437 193 670	10 978 602	413 760 411	12 611 966	460 274 895
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	1 273 939	12 930 723	2 320 822	24 439 724	3 690 364	41 558 002	5 081 519	78 386 853	7 202 992	121 694 861
<i>dont paiements par mobile</i>	4 444	83 492	10 949	190 953	45 249	794 288	126 945	2 687 300	348 251	7 390 633
Paiements à distance (hors Internet)	26 290	2 072 306	34 893	2 707 270	34 859	2 773 069	60 243	5 428 918	56 236	5 540 339
Paiements sur Internet	1 268 072	80 134 150	1 515 988	97 756 554	1 768 890	109 593 147	2 011 431	122 128 921	2 399 865	142 184 895
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	661 960	72 184 112
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	389 530	15 797 723
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 348 375	54 203 060
Retraits	1 428 580	128 325 480	1 385 723	129 786 224	1 339 625	130 198 441	1 038 647	112 337 533	1 056 936	119 485 544
Total	13 368 590	620 106 815	13 801 392	652 227 686	14 917 558	679 758 326	14 088 924	653 655 783	16 125 003	727 485 673

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T9 bis Paiements par carte émise et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	265 381	14 054 752	291 897	15 598 511	322 868	15 976 209	176 079	8 057 520	249 997	11 275 372
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	23 470	245 676	48 671	722 261	80 171	1 237 046	68 576	1 144 267	133 851	2 892 646
<i>dont paiements par mobile</i>	128	8 815	396	8 624	2 304	49 075	1 814	40 312	5 842	146 345
Paiements à distance (hors Internet)	14 947	997 502	23 525	1 560 423	40 669	1 720 389	72 526	1 902 144	12 519	1 373 515
Paiements sur Internet	226 008	14 111 205	348 484	19 874 755	407 268	23 039 319	411 485	20 270 943	576 746	26 927 352
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	98 169	10 481 608
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	46 619	2 756 880
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	431 958	13 688 864
Retraits	32 304	3 566 808	32 452	3 686 665	31 169	3 539 892	14 106	1 816 110	16 370	2 230 207
Total	538 640	32 730 266	696 358	40 720 353	801 973	44 275 809	674 195	32 046 717	855 632	41 806 445

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T9 ter Paiements par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Paiements de proximité et sur automate	58 894	5 063 633	66 269	5 617 642	74 704	5 896 871	39 114	2 287 717	73 474	3 529 483
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	2 662	28 049	4 536	57 552	8 221	108 404	9 562	133 251	31 855	494 913
<i>dont paiements par mobile</i>	28	897	54	1 299	331	7 620	347	7 056	3 263	59 790
Paiements à distance (hors Internet)	7 538	557 734	4 603	429 011	1 622	345 454	1 345	236 815	8 176	1 081 157
Paiements sur Internet	68 298	3 147 704	28 971	2 272 538	59 891	2 720 097	101 401	4 163 612	139 674	7 943 990
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	27 534	2 555 921
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 574	713 307
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	103 566	4 674 761
Retraits	20 586	3 039 945	21 240	3 165 446	21 136	2 769 317	11 343	1 804 564	12 982	2 151 896
Total	155 316	11 809 017	121 082	11 484 638	157 354	11 731 739	153 203	8 492 708	234 307	14 706 526

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France - Transactions nationales (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	746 547	35 781 960	0,009	977 654	41 383 109	0,010	1 069 418	44 175 058	0,010
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	240 293	2 667 829	0,021	426 713	4 967 274	0,020	582 050	7 912 021	0,019
<i>dont paiements par mobile</i>	0	0	0,000	1 717	50 491	0,026	3 215	197 048	0,025
Paiements à distance (hors Internet)	99 860	7 406 798	0,357	159 916	9 512 197	0,351	64 113	7 498 207	0,270
Paiements sur Internet	2 279 763	148 652 859	0,186	2 180 379	163 824 893	0,168	2 630 697	183 067 879	0,167
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	121 686	34 181 829	0,027	109 924	30 893 412	0,024	122 260	35 935 625	0,028
Total	3 247 856	226 023 446	0,036	3 427 873	245 613 611	0,038	3 886 488	270 676 769	0,040

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 Transactions frauduleuses par carte émise et acceptée en France - Transactions nationales (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	793 350	36 280 495	0,009	825 325	43 515 617	0,009
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	522 873	10 502 092	0,013	576 537	14 002 613	0,012
<i>dont paiements par mobile</i>	29 807	2 447 707	0,091	75 039	4 801 997	0,065
Paiements à distance (hors Internet)	74 832	8 964 315	0,165	77 941	10 604 251	0,191
Paiements sur Internet	2 847 769	212 962 645	0,174	2 577 337	191 873 234	0,135
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	267 556	69 544 332	0,096
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	159 344	11 208 886	0,071
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	2 150 437	111 120 015	0,205
Retraits	102 962	32 477 429	0,029	121 642	41 437 842	0,035
Total	3 818 913	290 684 884	0,044	3 602 245	287 430 944	0,040

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	138 281	10 525 860	0,075	90 112	10 262 299	0,066	75 652	9 777 904	0,061
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	7 887	69 777	0,028	17 265	235 872	0,033	18 524	461 179	0,037
<i>dont paiements par mobile</i>	22	1 227	0,014	190	15 232	0,177	187	15 922	0,032
Paiements à distance (hors Internet)	198 118	14 855 197	1,489	206 374	14 214 680	0,911	326 994	19 943 907	1,159
Paiements sur Internet	1 278 410	74 381 590	0,527	2 017 303	117 962 307	0,594	2 372 658	116 719 792	0,507
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	4 404	889 332	0,025	4 147	904 237	0,025	4 578	1 065 164	0,030
Total	1 619 213	100 651 979	0,308	2 317 936	143 343 523	0,352	2 779 882	147 506 767	0,333

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T10 bis Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée dans l'Espace économique européen – Transactions européennes (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	151 332	7 957 254	0,099	57 435	4 396 509	0,039
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	<i>10 006</i>	<i>575 668</i>	<i>0,050</i>	<i>19 673</i>	<i>1 898 428</i>	<i>0,066</i>
<i>dont paiements par mobile</i>	<i>1 682</i>	<i>200 139</i>	<i>0,496</i>	<i>4 866</i>	<i>619 983</i>	<i>0,424</i>
Paiements à distance (hors Internet)	322 995	14 598 869	0,767	25 606	6 684 731	0,487
Paiements sur Internet	2 485 110	114 454 474	0,565	2 058 594	95 286 454	0,354
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>161 632</i>	<i>25 438 244</i>	<i>0,243</i>
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>138 659</i>	<i>10 588 763</i>	<i>0,384</i>
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>1 758 303</i>	<i>59 259 445</i>	<i>0,433</i>
Retraits	1 881	461 585	0,025	3 286	836 254	0,037
Total	2 961 318	137 472 182	0,43	2 144 921	107 203 948	0,256

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 1/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	84 846	12 738 950	0,252	75 095	12 901 584	0,230	58 163	11 039 183	0,187
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	<i>811</i>	<i>11 184</i>	<i>0,040</i>	<i>1 941</i>	<i>31 706</i>	<i>0,055</i>	<i>2 935</i>	<i>106 154</i>	<i>0,098</i>
<i>dont paiements par mobile</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0,000</i>	<i>163</i>	<i>7 959</i>	<i>0,612</i>	<i>92</i>	<i>3 266</i>	<i>0,043</i>
Paiements à distance (hors Internet)	62 713	8 359 487	1,499	40 422	4 835 544	1,127	18 212	4 364 674	1,263
Paiements sur Internet	475 774	32 259 383	1,025	321 704	26 708 373	1,175	455 188	31 663 327	1,164
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>
Retraits	51 472	6 967 763	0,229	44 837	5 833 010	0,184	38 667	4 650 999	0,168
Total	674 805	60 325 583	0,511	482 058	50 278 511	0,438	570 230	51 718 183	0,441

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T10 ter Transactions frauduleuses par carte émise en France et acceptée à l'étranger hors Espace économique européen – Transactions internationales (tableau 2/2)
(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	27 546	3 757 013	0,164	59 616	4 514 461	0,128
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	<i>4 182</i>	<i>214 501</i>	<i>0,161</i>	<i>8 068</i>	<i>373 627</i>	<i>0,075</i>
<i>dont paiements par mobile</i>	<i>2 272</i>	<i>144 728</i>	<i>2,051</i>	<i>3 361</i>	<i>188 290</i>	<i>0,315</i>
Paiements à distance (hors Internet)	13 517	3 335 919	1,409	21 049	4 904 400	0,454
Paiements sur Internet	704 686	37 178 331	0,893	1 061 849	59 630 628	0,751
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>66 829</i>	<i>8 047 104</i>	<i>0,315</i>
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>66 220</i>	<i>4 248 429</i>	<i>0,596</i>
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>nd</i>	<i>928 800</i>	<i>47 335 095</i>	<i>1,013</i>
Retraits	8 224	1 011 865	0,056	4 155	676 073	0,031
Total	753 973	45 283 128	0,533	1 146 669	69 725 562	0,474

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T11 Ventilation de la fraude à distance par secteur d'activité sur les transactions nationales en 2021
(volume en unités, valeur en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	Transactions		Fraude		Taux de fraude	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume (%)	Valeur (%)
Commerce généraliste et semi-généraliste	765 957 496	42 012 617 435	451 796	37 974 415	0,590	0,09
Produits techniques et culturels	107 018 866	4 927 341 394	278 983	19 508 501	2,607	0,40
Voyage, transport	203 485 311	14 295 312 521	253 485	17 072 276	1,246	0,12
Téléphonie et communication	390 920 084	14 591 392 349	418 120	25 516 940	1,070	0,17
Alimentation	22 566 308	1 722 532 406	8 324	1 085 932	0,369	0,06
Équipement de la maison, ameublement, bricolage	79 961 785	12 145 770 274	43 601	12 818 325	0,545	0,11
Assurance	11 554 065	2 331 876 853	3 282	428 310	0,284	0,02
Santé, beauté, hygiène	37 833 536	2 316 225 164	27 758	2 357 014	0,734	0,10
Services aux particuliers et aux professionnels	493 951 467	31 563 992 698	973 699	52 821 511	1,971	0,17
Approvisionnement d'un compte, vente de particulier à particulier	102 986 449	9 333 326 991	100 298	21 615 649	0,974	0,23
Jeux en ligne	114 982 985	3 712 171 437	71 843	6 816 630	0,625	0,18
Divers	124 882 591	8 772 674 589	24 089	4 461 981	0,193	0,05
Total	2 456 100 943	147 725 234 111	2 655 278	202 477 485	1,081	0,14

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CARTE : ACCEPTATION

T12 Paiements par carte acceptée en France

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

[Retour sommaire ▲](#)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	11 076 238	440 943 480	11 286 513	453 608 003	12 277 149	468 895 511	11 284 433	428 180 387	13 031 098	480 804 099
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	1 302 753	13 537 550	2 370 247	25 007 584	3 802 953	42 931 374	5 187 488	79 877 184	7 437 197	125 344 168
dont paiements par mobile	6 120	113 383	11 911	209 710	56 169	1 014 657	145 527	2 979 437	388 175	8 403 747
Paiements à distance (hors Internet)	41 561	4 979 261	50 543	5 757 108	48 998	5 586 755	69 950	7 087 913	64 620	7 272 724
Paiements sur Internet	1 357 351	90 511 610	1 652 894	112 607 104	1 906 065	121 920 272	2 158 226	132 554 575	2 565 276	155 816 405
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd								
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd								
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 448 074	59 013 071
Retraits	1 459 903	134 099 783	1 418 919	136 201 131	1 375 145	136 636 741	1 062 376	116 986 747	1 083 643	125 105 264
Total	13 935 054	670 534 135	14 408 869	708 173 346	15 607 358	733 039 279	14 574 985	684 809 622	16 744 636	768 998 491

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 bis Paiements par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptées en France – Transactions européennes

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	338 618	19 272 554	318 005	18 873 614	385 778	18 939 613	221 678	9 320 816	280 167	11 555 731
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	26 348	574 362	43 173	473 284	97 818	1 111 493	80 481	1 117 329	156 894	2 133 593
dont paiements par mobile	1 527	27 058	519	9 094	8 161	141 433	12 850	198 399	24 644	559 377
Paiements à distance (hors Internet)	10 052	1 577 625	10 193	1 750 072	9 182	1 549 216	6 655	973 960	4 678	741 648
Paiements sur Internet	66 310	6 722 979	103 530	10 751 216	104 342	9 047 249	105 247	7 212 207	99 804	7 660 700
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd								
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	10 942	1 122 020
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	55 855	2 313 957
Retraits	23 629	3 940 124	24 885	4 260 261	26 992	4 463 760	14 801	2 649 630	15 584	2 973 493
Total	438 609	31 513 280	456 613	35 635 163	526 293	33 999 838	348 381	20 156 613	400 233	22 931 572

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T12 ter Paiements par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptées en France – Transactions internationales

(volume en milliers, valeur en milliers d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Paiements de proximité et sur automate	91 971	12 096 048	103 719	12 756 750	117 188	12 762 228	84 153	5 099 160	138 964	8 973 473
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	2 465	32 464	6 251	94 575	14 771	261 879	25 488	373 003	77 311	1 515 714
dont paiements par mobile	149	2 833	444	9 663	2 759	78 936	5 731	93 738	15 280	453 737
Paiements à distance (hors Internet)	5 219	1 329 331	5 457	1 299 766	4 958	1 264 470	3 052	685 035	3 706	990 737
Paiements sur Internet	22 970	3 654 482	33 376	4 099 334	32 833	3 279 876	41 549	3 213 448	65 608	5 970 810
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	13 227	2 241 995
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	8 536	1 232 761
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	43 844	2 496 053
Retraits	7 694	1 834 179	8 311	2 154 646	8 528	1 974 540	8 928	1 999 584	11 123	2 646 227
Total	127 854	18 914 040	150 863	20 310 496	163 507	19 281 114	137 681	10 997 227	219 400	18 581 247

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	837 148	55 604 789	0,0126	1 064 889	58 485 280	0,0129	1 170 399	64 448 538	0,0137
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	243 839	2 734 977	0,0202	438 088	5 174 314	0,0207	602 309	8 534 090	0,0199
dont paiements par mobile	377	30 488	0,0269	1 915	64 599	0,0308	3 890	307 230	0,0303
Paiements à distance (hors Internet)	175 974	36 078 041	0,7246	206 957	27 274 865	0,4738	108 259	23 167 505	0,4147
Paiements sur Internet	2 597 284	204 928 799	0,2264	2 537 264	225 819 184	0,2005	2 989 333	232 763 441	0,1909
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	127 560	35 741 778	0,0267	114 727	32 353 075	0,0238	127 005	37 354 814	0,0273
Total	3 737 966	332 353 407	0,0496	3 923 837	343 932 404	0,0486	4 394 996	357 734 298	0,0488

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 Transactions frauduleuses par carte acceptée en France (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	841 280	42 883 367	0,0100	874 166	49 441 754	0,0103
dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)	538 313	12 238 895	0,0153	601 803	15 600 613	0,0124
dont paiements par mobile	35 968	3 640 684	0,1222	84 421	5 793 427	0,0689
Paiements à distance (hors Internet)	105 972	17 844 315	0,2489	96 257	15 211 163	0,2092
Paiements sur Internet	3 176 400	248 966 265	0,1878	2 885 920	227 162 875	0,1458
dont paiements 3D-Secure avec authentification forte	nd	nd	nd	306 265	76 891 633	0,0978
dont paiements 3D-Secure sans authentification forte	nd	nd	nd	213 403	20 406 481	0,1124
dont paiements hors 3D-Secure	nd	nd	nd	2 366 252	129 864 761	0,2201
Retraits	104 960	33 084 175	0,0283	124 077	42 256 276	0,0338
Total	4 228 612	342 578 122	0,0500	3 980 420	334 072 068	0,0434

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	27 586	3 514 612	0,0182	27 961	3 368 901	0,0178	38 500	4 448 954	0,0235
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	2 144	32 302	0,0056	7 592	140 017	0,0296	13 215	317 276	0,0285
<i>dont paiements par mobile</i>	354	20 027	0,0740	80	7 089	0,0780	420	93 091	0,0658
Paiements à distance (hors Internet)	30 484	8 897 165	0,5640	20 224	6 245 235	0,3569	18 685	5 393 350	0,3481
Paiements sur Internet	121 295	19 091 788	0,2840	136 783	22 360 948	0,2080	138 530	16 522 464	0,1826
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	3 239	749 359	0,0190	3 074	795 083	0,0187	2 952	805 066	0,0180
Total	182 604	32 252 924	0,1023	188 042	32 770 167	0,0920	198 667	27 169 834	0,0799

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 bis Transactions frauduleuses par carte émise dans l'Espace économique européen et acceptée en France – Transactions européennes (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	24 617	2 658 066	0,0285	18 243	1 799 052	0,0156
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	7 972	690 006	0,0618	9 950	688 955	0,0323
<i>dont paiements par mobile</i>	2 740	488 449	0,2462	4 500	516 339	0,0923
Paiements à distance (hors Internet)	12 789	2 899 086	0,2977	6 865	1 107 994	0,1494
Paiements sur Internet	127 870	14 085 265	0,1953	84 504	7 857 768	0,1026
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	11 787	2 750 928	0,0651
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	10 382	963 611	0,0859
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	62 335	4 143 230	0,1791
Retraits	1 252	354 371	0,0134	1 204	381 621	0,0128
Total	166 528	19 996 788	0,0992	110 816	11 146 435	0,0486

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	63 015	16 308 217	0,1348	59 274	13 733 270	0,1077	62 481	15 824 526	0,1240
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	1 402	34 846	0,1073	3 783	67 023	0,0709	7 044	304 793	0,1164
<i>dont paiements par mobile</i>	23	10 461	0,3692	118	7 019	0,0726	255	17 091	0,0217
Paiements à distance (hors Internet)	45 630	19 774 078	1,4875	26 817	11 517 433	0,8861	25 461	10 275 948	0,8127
Paiements sur Internet	196 226	37 184 152	1,0175	220 102	39 633 343	0,9668	220 106	33 173 098	1,0114
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Retraits	2 635	810 590	0,0442	1 729	664 580	0,0308	1 793	614 123	0,0311
Total	307 506	74 077 037	0,3917	307 922	65 548 626	0,3227	309 841	59 887 695	0,3106

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 ter Transactions frauduleuses par carte émise à l'étranger hors Espace économique européen et acceptée en France – Transactions internationales (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur	Volume	Valeur	Taux de fraude en valeur
Paiements de proximité et sur automate	23 313	3 944 806	0,0774	30 598	4 127 085	0,0460
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	7 468	1 046 797	0,2806	15 316	909 045	0,0600
<i>dont paiements par mobile</i>	3 421	704 528	0,7516	4 882	475 091	0,1047
Paiements à distance (hors Internet)	18 351	5 780 914	0,8439	11 451	3 498 918	0,3532
Paiements sur Internet	200 761	21 918 355	0,6821	224 079	27 431 873	0,4594
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	nd	nd	nd	26 922	4 596 373	0,2050
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	nd	nd	nd	43 677	8 233 984	0,6679
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	nd	nd	nd	153 480	14 601 516	0,5850
Retraits	746	252 375	0,0126	1 231	436 813	0,0165
Total	243 171	31 896 450	0,2900	267 359	35 494 689	0,1910

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2021 (tableau 1/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes perdues ou volées				Cartes non parvenues			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	741 384	84,8	38 732 810	78,3	9 358	1,1	1 328 473	2,7
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	533 773	88,7	11 516 629	73,8	2 581	0,4	47 960	0,3
<i>dont paiements par mobile</i>	42 230	50,0	2 761 097	47,7	78	0,1	4 170	0,1
Paiements à distance (hors Internet)	1 163	1,2	296 306	1,9	34	0,0	6 828	0,0
Paiements sur Internet	71 084	2,5	5 700 437	2,5	1 371	0,0	88 520	0,0
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	5 987	2,0	1 486 870	1,9	78	0,0	10 596	0,0
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	2 452	1,1	379 107	1,9	188	0,1	21 037	0,1
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	62 645	2,6	3 834 459	3,0	1 105	0,0	56 887	0,0
Retraits	119 848	96,6	40 740 982	96,4	2 633	2,1	1 174 305	2,8
Total	933 479	21,8	85 470 535	20,8	13 396	0,3	2 598 126	0,6

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2021 (tableau 2/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Cartes altérées ou contrefaites				Numéro de carte usurpé			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	66 472	7,6	4 308 098	8,7	28 082	3,2	2 264 741	4,6
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	31 036	5,2	2 167 685	13,9	12 959	2,2	844 833	5,4
<i>dont paiements par mobile</i>	19 909	23,6	1 625 926	28,1	6 681	7,9	595 740	10,3
Paiements à distance (hors Internet)	1 119	1,2	279 742	1,8	93 798	97,4	14 568 199	95,8
Paiements sur Internet	24 307	0,8	3 526 129	1,6	2 784 048	96,5	216 423 163	95,3
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	1 929	0,6	370 069	0,5	297 157	97,0	74 376 064	96,7
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	3 870	1,8	1 767 791	8,7	206 100	96,6	18 089 707	88,6
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	18 508	0,8	1 388 269	1,1	2 280 791	96,4	123 957 392	95,5
Retraits	198	0,2	73 079	0,2	286	0,2	70 507	0,2
Total	92 096	2,2	8 187 048	2,58	2 906 214	74,7	233 326 610	74,7

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T13 quater Répartition de la fraude sur les paiements par carte acceptée en France en 2021 (tableau 3/3)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Autres				Toutes origines	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	28 870	3,3	2 807 632	5,7	874 166	49 441 754
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	21 454	3,6	1 023 506	6,6	601 803	15 600 613
<i>dont paiements par mobile</i>	15 523	18,4	806 494	13,9	84 421	5 793 427
Paiements à distance (hors Internet)	143	0,1	60 088	0,4	96 257	15 211 163
Paiements sur Internet	5 110	0,2	1 424 626	0,6	2 885 920	227 162 875
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	1 114	0,4	648 034	0,8	306 265	76 891 633
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	793	0,4	148 839	0,7	213 403	20 406 481
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	3 203	0,1	627 754	0,5	2 366 252	129 864 761
Retraits	1 112	0,9	197 403	0,5	124 077	42 256 276
Total	35 235	0,98	4 489 749	1,33	3 980 420	334 072 068

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

13 quinquies Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2021 (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions nationales				Transactions européennes			
	Volume		Valeur		Volume		Valeur	
	Nombre	Part	Montant	Part	Nombre	Part	Montant	Part
Paiements de proximité et sur automate	825 325	87,6	43 515 617	83,0	18 243	2,1	1 799 052	3,6
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	576 537	95,4	14 002 613	86,0	9 950	1,7	688 955	4,4
<i>dont paiements par mobile</i>	75 039	90,1	4 801 997	85,6	4 500	5,3	516 339	8,9
Paiements à distance (hors Internet)	77 941	62,6	10 604 251	47,8	6 865	7,1	1 107 994	7,3
Paiements sur Internet	2 577 337	45,2	191 873 234	55,3	84 504	2,9	7 857 768	3,5
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	267 556	53,9	69 544 332	67,5	11 787	3,8	2 750 928	3,6
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	159 344	43,7	11 208 886	43,0	10 382	4,9	963 611	4,7
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	2 150 437	44,5	111 120 015	51,0	62 335	2,6	4 143 230	3,2
Retraits	121 642	94,2	41 437 842	96,5	1 204	1,0	381 621	0,9
Total	3 602 245	52,3	287 430 944	61,9	110 816	2,8	11 146 435	3,3

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

13 quinquies Répartition géographique de la fraude sur les cartes acceptées en France en 2021 (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	Transactions internationales				Total	
	Volume		Valeur		Volume	Valeur
	Nombre	Part	Montant	Part		
Paiements de proximité et sur automate	30 598	3,5	4 127 085	8,3	874 166	49 441 754
<i>dont paiements sans contact (y compris paiements par mobile)</i>	15 316	2,5	909 045	5,8	601 803	15 600 613
<i>dont paiements par mobile</i>	4 882	5,8	475 091	8,2	84 421	5 793 427
Paiements à distance (hors Internet)	11 451	11,9	3 498 918	23,0	96 257	15 211 163
Paiements sur Internet	224 079	7,8	27 431 873	12,1	2 885 920	227 162 875
<i>dont paiements 3D-Secure avec authentification forte</i>	26 922	8,8	4 596 373	6,0	306 265	76 891 633
<i>dont paiements 3D-Secure sans authentification forte</i>	43 677	20,5	8 233 984	40,3	213 403	20 406 481
<i>dont paiements hors 3D-Secure</i>	153 480	6,5	14 601 516	11,2	2 366 252	129 864 761
Retraits	1 231	1,0	436 813	1,0	124 077	42 256 276
Total	267 359	6,7	35 494 689	10,6	3 980 420	334 072 068

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ CHÈQUE

T14 Chèques échangés

[Retour sommaire ▲](#)

(volume en millions, valeur en milliards d'euros, montant moyen en euros)

	2017	2018	2019	2020	2021
Volume	1 926,8	1 746,9	1 586,5	1 175,5	1 105,8
Valeur	1 002,0	891,1	814,5	614,2	588,6
Montant moyen	520,0	510,1	513,4	522,5	532,3

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T14 bis Volume de chèques échangés en détail

(en millions)

	2017	2018	2019	2020	2021
Chèques reçus à l'encaissement	1 927	1 747	1 587	1 176	1 106
dont chèques payables à l'étranger	0,807	1,340	1,078	0,769	1,161
dont chèques circulants	18	17	16	12	10
Chèques tirés sur l'établissement	1 903	1 765	1 579	1 172	1 077
dont chèques tirés sur l'étranger	0,198	0,127	0,061	0,041	0,042
dont chèques de banque	nd	4,092	3,842	2,921	2,820

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T15 Fraude au chèque

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

a) Ancienne approche

	2017	2018	2019	2020	2021
Volume	114 906	166 421	183 488	220 685	321 214
Taux de fraude (‰)	0,060	0,095	0,116	0,188	0,290
Valeur	296 072 847	450 108 464	539 215 175	538 059 139	625 625 059
Taux de fraude (%)	0,030	0,051	0,066	0,088	0,106
Montant moyen	2 577	2 705	2 939	2 438	1 948

b) Nouvelle approche

	2017	2018	2019	2020	2021
Volume	nd	nd	nd	190 001	280 521
Taux de fraude (‰)				0,162	0,254
Valeur	nd	nd	nd	401 611 189	464 942 784
Taux de Fraude (%)				0,065	0,079
Montant moyen	nd	nd	nd	2 114	1 657

Notes : nd, non disponible.

L'ancienne approche tenait compte de toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude. La nouvelle approche de fraude au chèque exclut les fraudes qui sont déjouées après la remise et le règlement du chèque.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T16 Typologie de la fraude au chèque

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre/ montant	Part								
Volume										
Vol, perte	89 988	78,3	138 358	83,1	154 211	84,0	196 754	89,2	274 996	85,6
Falsification	15 738	13,7	17 178	10,3	16 459	9,0	13 894	6,3	36 073	11,2
Contrefaçon	7 234	6,3	8 092	4,9	9 574	5,2	7 207	3,3	5 119	1,6
Détournement, rejeu	1 946	1,7	2 793	1,7	3 244	1,8	2 830	1,3	5 026	1,6
Valeur										
Vol, perte	130 815 653	44,2	252 890 727	56,2	296 367 562	55,0	365 813 764	68,0	398 698 840	63,7
Falsification	127 157 212	42,9	145 737 424	32,4	145 881 745	27,1	102 801 337	19,1	100 377 757	16,0
Contrefaçon	28 097 173	9,5	36 739 051	8,2	76 511 582	14,2	32 340 420	6,0	33 725 041	5,4
Détournement, rejeu	10 002 809	3,4	14 741 262	3,3	20 454 286	3,8	37 103 618	6,9	92 823 421	14,8

Note : La ventilation par typologie de la fraude au chèque se fait en fonction de l'ancienne approche, qui couvre toute opération par chèque réglée et rejetée pour un motif de fraude.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

VIREMENT

T17 Virements émis par type de virement

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

[Retour sommaire ▲](#)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734
dont virements SEPA – SCT	3 801	9 259 478	3 974	10 846 914	4 174	9 602 866	4 384	10 029 108	4 668	12 980 883
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	0	86	14	7 074	45	26 243	107	50 053
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	10	9 483 487	10	10 130 586	9	12 266 316	9	19 042 030	9	19 661 685
dont autres virements	59	5 326 483	53	3 233 556	54	4 002 960	45	3 615 748	59	6 030 114
Total – hors VGM	3 860	14 585 961	4 028	14 080 556	4 242	13 612 900	4 474	13 671 098	4 834	19 061 050

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target 2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payments Area, espace unique de paiement en euros ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 bis Virements émis par canal d'initiation

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Total	3 870	24 069 448	4 038	24 211 142	4 251	25 879 217	4 483	32 713 128	4 843	38 722 734
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	124	2 205 991	136	2 229 045	118	2 065 042	105	1 827 478	108	3 078 412
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	3 746	21 863 457	3 902	21 982 097	4 133	23 814 174	4 377	30 885 650	4 621	35 231 080
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB, guichet)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	115	413 242
Virements électroniques										
dont virements initiés sur la banque en ligne	889	2 824 291	941	2 852 142	1 060	3 822 517	1 144	12 089 858	1 869	13 930 322
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	1 974	13 803 641	2 570	14 137 921	2 734	13 597 578	2 769	13 300 408	2 676	14 482 621
dont virements initiés par un PSIP	nd	nd	3	6 809	0	1 240	7	8 030	1	5 837

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSIP, prestataires de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T17 ter Virements émis par destination géographique

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Virement national	3 778	18 898 078	3 935	18 738 463	4 125	20 650 701	4 343	28 617 575	4 690	32 174 247
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	73	4 034 866	83	4 332 612	108	4 185 077	122	3 330 293	129	4 033 107
Virement transfrontalier hors de l'EEE	20	1 136 503	20	1 140 068	19	1 043 439	17	765 260	25	2 515 381

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006
dont virements SEPA – SCT	nd	nd	nd	6 521	78 314 614	0,0007	13 302	127 572 549	0,0013
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	nd	nd	nd	5	29 800	0,0345	729	2 203 240	0,0311
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	nd	nd	nd	14	4 622 598	0,0000	15	15 476 053	0,0001
dont autres virements	nd	nd	nd	1 196	14 360 116	0,0004	1 888	16 390 332	0,0004
Total – hors VGM	nd	nd	nd	7 722	92 704 530	0,0007	15 919	146 166 121	0,0011

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target 2 ou Euro1.

Note : PSIP, prestataires de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 Transactions frauduleuses par type de virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	35 893	266 969 099	0,0008	46 718	287 264 068	0,0007
dont virements SEPA – SCT	25 254	191 474 396	0,0019	33 199	246 527 533	0,0019
dont virements SEPA instantanés – SCT Inst	7 131	10 562 419	0,0402	12 913	22 406 942	0,0448
dont virements de gros montants – VGM ^{a)}	51	2 439 224	0,0000	5	1 539 120	0,0000
dont autres virements	3 457	62 493 060	0,0017	6 011	16 790 473	0,0003
Total – hors VGM	35 842	264 529 875	0,0019	46 713	285 724 948	0,0015

a) Il s'agit des virements de gros montant effectués via Target 2 ou Euro1.

Note : SEPA, Single Euro Payments Area, espace unique de paiement en euros ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	4 642	78 286 492	0,0003	7 736	97 327 128	0,0004	15 934	161 642 174	0,0006
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	816	24 063 621	0,0011	812	21 129 273	0,0009	970	34 640 732	0,0017
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	3 782	53 911 822	0,0002	6 924	76 250 889	0,0003	15 010	128 256 965	0,0005
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB, guichet)	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
Virements électroniques									
dont virements initiés sur la banque en ligne	3 593	29 873 953	0,0011	6 074	40 522 066	0,0014	14 564	89 906 152	0,0024
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	189	24 037 869	0,0002	850	35 728 823	0,0003	446	38 350 813	0,0003
dont virements initiés par un PSIP	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSIP, prestataires de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T18 bis Transactions frauduleuses par canal d'initiation du virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur		Volume	Valeur	
		Montant	Taux de fraude		Montant	Taux de fraude
Total	35 893	266 969 099	0,0008	46 718	287 264 068	0,0007
dont virements initiés par voie non électronique (courrier, courriel, téléphone)	1 834	32 246 636	0,0018	1 455	26 411 801	0,0009
dont virements initiés par voie électronique à distance ^{a)}	33 400	233 588 136	0,0008	44 830	257 570 015	0,0007
dont virements électroniques initiés par canal non distant (GAB, guichet)	nd	nd	nd	433	3 282 252	0,0008
Virements électroniques						
dont virements initiés sur la banque en ligne	31 899	141 912 039	0,0012	43 693	165 861 285	0,0012
dont virements initiés par lot/fichier (canaux télématiques)	1 501	91 676 097	0,0007	1 137	91 708 730	0,0006
dont virements initiés par un PSIP	nd	nd	nd	592	1 051 710	0,0180

a) Jusqu'en 2020, cette catégorie recense l'ensemble des virements électroniques, y compris ceux initiés par canal non distant.

Note : PSIP, prestataires de services d'initiation de paiement ; GAB, guichet automatique bancaire ; nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur		Volume	Valeur		Volume	Valeur	
		Montant	Taux de fraude		Montant	Taux de fraude		Montant	Taux de fraude
Virement national	3 249	26 376 140	0,0001	5 333	31 379 163	0,0002	11 892	83 949 203	0,0004
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	1 165	37 774 404	0,0009	2 209	56 882 385	0,0013	3 771	66 060 701	0,0016
Virement transfrontalier hors de l'EEE	228	14 135 948	0,0012	194	9 065 580	0,0008	271	11 632 270	0,0011

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T18 ter Transactions frauduleuses par destination géographique du virement (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur		Volume	Valeur	
		Montant	Taux de fraude		Montant	Taux de fraude
Virement national	26 596	120 441 079	0,0004	33 809	137 964 082	0,0004
Virement transfrontalier au sein de l'EEE	9 044	111 147 563	0,0033	12 213	129 683 804	0,0032
Virement transfrontalier hors de l'EEE	253	35 380 457	0,0046	696	19 616 181	0,0008

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T19 Total de la fraude sur le virement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021
Volume	4 642	7 736	15 934	35 893	46 718
Taux (%)	0,0012	0,0019	0,0037	0,0080	0,0096
Valeur	78 286 492	97 327 128	161 642 174	266 969 099	287 264 068
Taux (%)	0,0003	0,0004	0,0006	0,0008	0,0007
Montant moyen	16 865	12 581	10 144	7 438	6 149

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T20 Fraude sur le virement par typologie

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	3 803	42 008 522	5 525	51 069 661	13 769	98 525 485	28 211	87 061 255	35 865	87 370 131
Part	81,9	53,7	71,4	52,5	86,4	61,0	78,6	32,6	76,8	30,4
Falsification	57	1 304 143	151	485 131	125	3 438 923	203	3 377 807	875	5 387 862
Part	1,2	1,7	2,0	0,5	1,6	2,1	0,6	1,3	1,9	1,9
Détournement	464	32 966 084	1 037	40 250 639	1 534	56 514 755	5 731	157 318 883	8 523	168 094 274
Part	10,0	42,1	13,4	41,4	19,8	35,0	16,0	58,9	18,2	58,5
Autres ^{a)}	318	2 007 743	1 023	5 521 697	506	3 163 011	1 748	19 211 154	1 455	26 411 801
Part	6,9	2,6	13,2	5,7	3,2	2,0	4,9	7,2	3,1	9,2

a) La catégorie « autres » regroupe en 2021 les fraudes sur les virements initiés par voie non électronique (courrier, téléphone, etc.).

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

■ PRÉLÈVEMENT

T21 Prélèvements émis par type de mandat

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

[Retour sommaire](#)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Total	4 091	1 578 653	4 211	1 644 553	4 370	1 710 931	4 622	1 684 258	5 020	1 895 098
Prélèvements par type de mandat										
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat électronique	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	1 106	430 781
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat papier	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	3 914	1 464 317
Prélèvements par mode d'initiation										
<i>dont</i> prélèvements initiés dans un fichier/lot	4 029	1 526 056	4 151	1 609 405	4 312	1 672 338	4 560	1 647 504	4 936	1 819 420
<i>dont</i> prélèvements initiés sur la base d'un paiement unique	63	52 596	60	35 148	58	38 593	61	36 754	84	75 678

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T21 bis Prélèvements émis par origine géographique du payeur

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Prélèvement national	4 053	1 545 185	4 157	1 630 646	4 213	1 690 253	4 302	1 655 661	4 601	1 855 924
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	38	11 651	53	13 375	156	20 417	317	28 098	416	37 523
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	1	21 817	1	532	1	261	2	498	4	1 651

Note : SEPA, Single Euro Payments Area, espace unique de paiement en euros.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 Fraude sur le prélèvement

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros, taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2017	2018	2019	2020	2021
Volume	25 801	309 377	43 519	6 485	251 010
Taux de fraude (%)	0,0063	0,0735	0,0100	0,0014	0,0500
Valeur	8 726 403	58 346 253	10 990 025	1 891 051	25 318 677
Taux de Fraude (%)	0,0006	0,0035	0,0006	0,0001	0,0013
Montant moyen	338	189	253	292	101

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2017			2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	25 707	8 650 490	0,0006	299 912	44 399 031	0,0027	43 280	10 583 886	0,0006
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	94	75 913	0,0007	9 452	13 946 376	0,1043	239	406 139	0,0020
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	0	0	0,0000	13	846	0,0002	0	0	0,0000

Note : SEPA - Single Euro Payments Area, espace unique de paiement en euros.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 bis Prélèvements frauduleux par origine géographique du payeur (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Prélèvement national	5 721	1 421 187	0,0001	151 729	10 773 629	0,0006
Prélèvement transfrontalier au sein de l'EEE	754	469 864	0,0017	99 209	14 523 176	0,0387
Prélèvement transfrontalier hors de l'EEE	10	0	0,0000	72	21 872	0,0013

Note : SEPA - Single Euro Payments Area, espace unique de paiement en euros.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 1/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2018			2019		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	309 377	58 346 253	0,0035	43 519	10 990 025	0,0006
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat électronique	227 689	51 832 728	nd	43 399	10 870 124	nd
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat papier	81 690	6 523 926	nd	118	8 196	nd

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T22 ter Prélèvements frauduleux par type de mandat (tableau 2/2)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	2020			2021		
	Volume	Valeur	Taux de fraude	Volume	Valeur	Taux de fraude
Total	6 485	1 891 051	0,0001	251 010	25 318 677	0,0013
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat électronique	2 627	592 137	nd	130 214	7 443 833	0,0017
<i>dont</i> prélèvements consentis par mandat papier	3 848	1 127 546	nd	120 796	17 874 844	0,0012

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T23 Typologie de la fraude au prélèvement

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur
Faux	23 943	6 141 836	309 302	58 329 283	14 601	3 961 260	6 011	1 388 326	250 493	25 201 709
Part	92,8	70,4	100,0	100,0	33,6	36,0	92,7	73,4	99,8	99,5
Détournement	1 832	2 305 112	72	16 703	26 223	6 677 467	62	10 720	517	116 968
Part	7,1	26,4	0,0	0,0	60,3	60,8	1,0	0,6	0,2	0,5

Note : Jusqu'en 2020, la fraude au prélèvement contenait deux autres typologies "Falsifications" et "Autres", ce qui explique que la ventilation ne représente pas toujours 100 % de la fraude jusqu'en 2020.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

AUTRES

Monnaie électronique

T24 Nombre de supports par des prestataires agréés ou établis en France

[Retour sommaire ▲](#)

(en unités)

	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de supports de monnaie électronique	2 976 816	5 308 432	10 476 079	10 347 177	10 824 393
dont nombre de supports de monnaie électronique, chargés au moins une fois	1 434 048	2 693 927	4 882 565	5 112 992	8 781 311

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T25 Usage de la monnaie électronique par typologie de transaction

(volume en unités, valeur en euros, part en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021		
	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur	Volume	Valeur part	
Total	55 096 748	898 875 382	64 989 532	1 053 423 246	61 964 569	561 318 895	35 665 569	688 278 370	63 758 231	1 025 827 674	100
dont paiements à distance sur Internet	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	46 746 239	490 164 357	47,8
dont paiements initiés en proximité	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd	17 011 992	535 663 317	52,2

Note : nd, non disponible.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T26 Transactions frauduleuses par monnaie électronique

(volume en unités, valeur et montant moyen en euros,

taux en volume pour mille, taux en valeur en pourcentage)

	2021
Volume	2 001
Taux de fraude (‰)	0,031
Valeur	137 340
Taux de fraude (%)	0,0134
Montant moyen	69

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Effets de commerce : lettre de change relevé (LCR) et billet à ordre (BOR)

T27 Paiements par effets de commerce (LCR – lettre de change relevé – et BOR – billet à ordre)

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
LCR et BOR émis par les PSP français	81	260 399	81	252 312	78	232 532	72	197 025	75	211 696

Note : LCR, lettre de change relevé ; BOR, billet à ordre relevé ; PSP, prestataire de services de paiement.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T28 Typologie de la fraude aux effets de commerce (LCR et BOR)

(volume en unités, valeur en euros, parts en pourcentage)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part	Nombre/montant	Part
Volume										
Vol, perte	0		2	40,0	0		0		0	
Falsification	3	100,0	2	40,0	0		0		0	
Contrefaçon	0		0		1	100	62	100	1	100,0
Détournement, rejeu	0		1	20,0	0		0		0	
Total	3		5		1		62		1	100,0
Valeur										
Vol, perte	0		190 440	84,2	0		0		0	
Falsification	153 100	100,0	10 000	4,4	0		0		0	
Contrefaçon	0		0	0,0	74 686	100	538 918	100	12 079	100,0
Détournement, rejeu	0		25 777	11,4	0		0		0	
Total	153 100		226 217		74 686		538 918		12 079	100,0

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Transmission de fonds

T29 Opérations par transmission de fonds

(volume en millions, valeur en millions d'euros)

	2017		2018		2019		2020		2021	
	Volume	Valeur								
Opérations de transmission de fonds émises	18	1 638	16	1 806	16	1 975	15	1 762	29	1 227
dont vers France	16	130	13	280	12	462	12	146	1	48
dont vers EEE	0	413	0	535	1	374	0	321	0	162
dont vers l'étranger hors EEE	3	1 095	2	990	3	1 139	3	1 295	28	1 018

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

.../...

T30 Opérations frauduleuses par transmission de fonds

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	Volume	2021	
		Valeur	
		Montant	Taux de fraude
Total des opérations de transmission de fond frauduleuses	962	246 362	0,0201
dont vers France	24	16 706	0,0352
dont vers EEE	0	0	0,0000
dont vers l'étranger hors EEE	938	229 656	0,0226

Note : EEE, Espace économique européen.

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

Service d'initiation de paiement

T31 Opérations initiés par l'établissement en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volumes en millions, valeur en millions d'euros)

	2021	
	Volume	Valeur
	Total	7
dont paiements initiés à distance	7	6 853
dont paiements initiés en proximité	0	1

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.

T32 Transactions frauduleuses initiés via un établissement agissant en qualité de prestataire de service d'initiation de paiement (service 7 de l'art. 314-1 du Code monétaire et financier)

(volume en unités, valeur en euros, taux en pourcentage)

	Volume	2021	
		Valeur	
		Montant	Taux de fraude
Total	20	30 767	0,0004
dont paiements initiés à distance	20	30 767	0,0004
dont paiements initiés en proximité	0	0	0,0000

Source : Observatoire de la sécurité des moyens de paiement.