## LE BAROMÈTRE MENSUEL DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

Numéro 19 – novembre 2022





Le nombre de dossiers de surendettement déposés en octobre 2022 est quasi-identique à celui d'octobre 2021 (un peu moins de 9 500 dossiers). En cumul depuis le début de l'année, la baisse reste de -7% par rapport à 2021, et de -22% par rapport à 2019.

De même, les désignations de banques au titre du droit au compte sont restées en octobre très comparables à celles d'octobre 2021, en augmentation de seulement 3%. En cumul depuis le début de l'année, le nombre de droits au compte demeure en retrait de -5% par comparaison avec les 10 premiers mois de 2021, et de -37% par rapport aux 10 premiers mois 2019.

Comme c'est le cas depuis le mois de mars, le nombre de nouvelles inscriptions réalisées en octobre sur le fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) est en hausse par rapport à celui du même mois de 2021 (+23%), mais tout en demeurant à un niveau un peu inférieur à celui d'octobre 2019. Cette évolution s'inscrit donc toujours dans une logique de normalisation et le nombre des incidents sur crédits demeure limité. Le volume des inscriptions au titre des incidents sur chèques (FCC) se stabilise quant à lui au niveau enregistré en octobre 2021.

Enfin le volume de demandes adressées à la Banque de France sur des sujets d'inclusion financière *via* son accueil multicanal augmente de 14% au mois d'octobre 2022 par rapport au même mois de 2021 (+7% en cumul annuel). Le nombre de visiteurs uniques du site Internet, <u>www.banque-france.fr</u> (espace particuliers), en hausse depuis le début de l'année (+27%), se stabilise par rapport au mois de septembre dernier.



### ÉLÉMENTS CONJONCTURELS SUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

#### 1. Dépôts de dossiers de surendettement

 Octobre 2021
 Octobre 2022\*

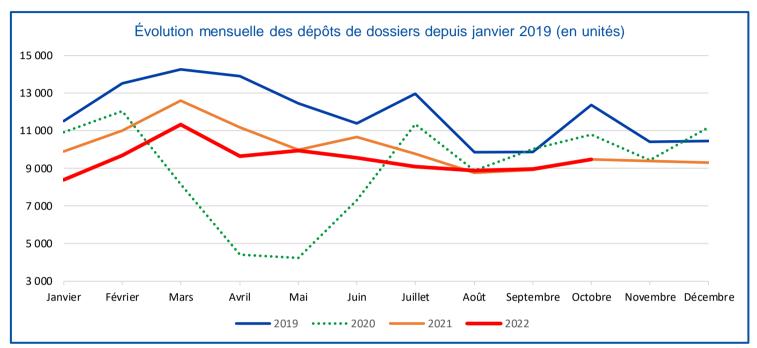
 Dossiers déposés
 9 466
 9 483

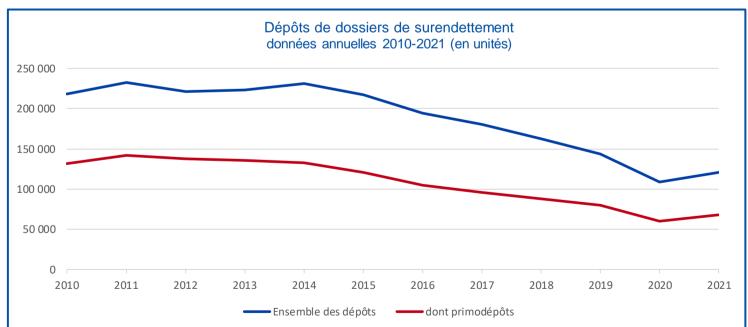
Évolution	
mensuelle	
2022/2021	
-	

Cumul 2021	Cumul 2022*
(à fin octobre)	(à fin octobre)
102 283	95 017

Évolution du cumul 2022/2021 -7%

\* Données provisoires





Des indicateurs statistiques détaillés sur le surendettement des ménages sont disponibles en annexe.



#### 2. Mise en œuvre du droit au compte bancaire

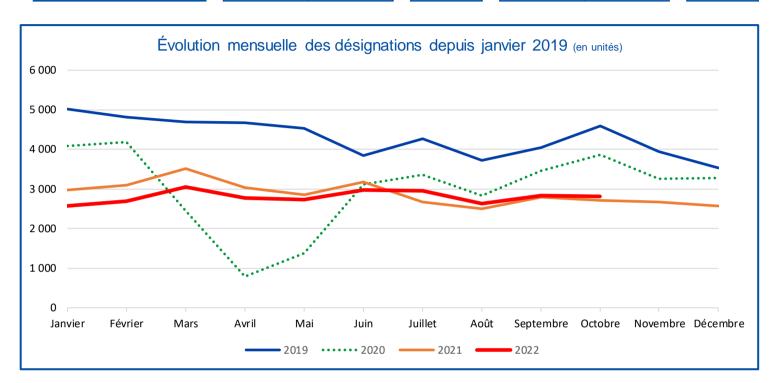
Nombre de désignations de banques pour l'ouverture d'un compte

Octobre 2021	Octobre 2022*
2 715	2 809

Évolution mensuelle 2022/2021
3%

Cumul 2021	Cumul 2022*
(à fin octobre)	(à fin octobre)
29 348	27 999





Informations sur le droit au compte accessibles ici.

#### 3. Fichiers d'incidents : inscriptions et consultations

#### Le FCC et le FICP

Le **fichier central des chèques** (FCC) recense les personnes qui ont émis un chèque sans provision, ainsi que les personnes s'étant vu retirer leur carte bancaire suite à un usage abusif. Le fichier recense également les cas, plus rares, de personnes sous le coup d'une interdiction judiciaire d'émettre des chèques.

Le fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers (FICP) recense les personnes qui ont rencontré des difficultés dans le remboursement d'un crédit souscrit à titre personnel, ainsi que les personnes en situation de surendettement dès la date du dépôt d'un dossier auprès du secrétariat d'une commission de surendettement.



#### Flux d'inscriptions de personnes au FICP et au FCC (en unités)

Inscriptions au FICP dont incidents de paiement

Octobre 2021	Octobre 2022*
<b>58 364</b>	<b>71 612</b>
49 209	62 589

Évolution mensuelle 2022/2021
<b>23%</b> 27%

Cumul 2021	Cumul 2022*
(à fin octobre)	(à fin octobre)
<b>561 162</b>	<b>664 586</b>
461 305	574 692

Évolution du cumul 2022/2021 18% 25%

Inscriptions au FCC

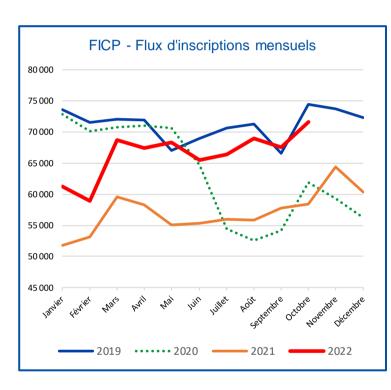
dont incidents sur chèque dont retraits de carte bancaire

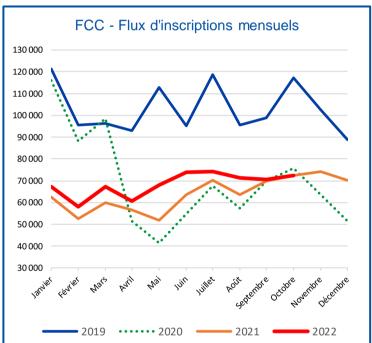
72 311	72 523
64 021	62 008
8 017	10 278

0%	
-3%	
28%	

623 062	683 581
542 758	592 034
77 257	88 157







Flux de consultations obligatoires dans le cadre de l'octroi de crédits à la consommation et de crédits immobiliers (en milliers)

Consultations du FICP

dont crédits à la consommation

dont crédits immobiliers

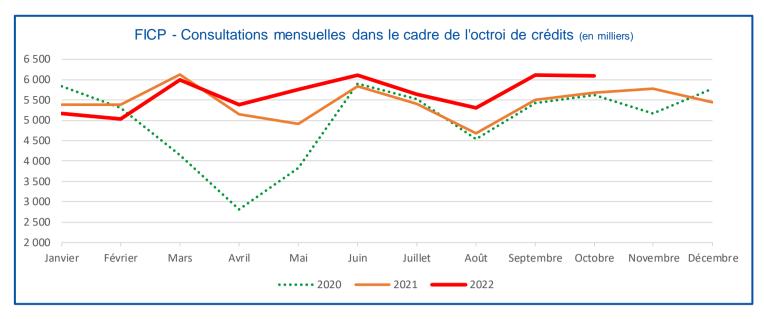
Octobre 2021	Octobre 2022*
5 689	6 101
656	491

Evolution mensuelle 2022/2021
7% -25%

Cumul 2021 (à fin octobre)	Cumul 2022* (à fin octobre)
54 090	56 613
7 283	6 315

Évolution du cumul 2022/2021
5% -13%





Informations sur les fichiers d'incidents accessibles ici

# 4. Personnes informées / accompagnées par la Banque de France sur un sujet d'inclusion financière

	Octobre 2021	Octobre 2022*		Évolution mensuelle 2022/2021	Cumul 2021 (à fin octobre)	Cumul 2022* (à fin octobre)		Évolution du cumul 2022/2021
Nombre de demandes (écrites, téléphoniques, visites physiques)	108 837	124 250		14%	1 105 585	1 183 751		7%
Nombre de visiteurs uniques sur l'espace particuliers-inclusion financière du site www.banque-france.fr (somme cumulée des visiteurs uniques quotidiens)	153 375	229 993		50%	1 431 212	1 817 109		27%
Nombre de demandes  145 000 135 000 125 000 115 000 95 000 85 000 75 000 65 000 45 000 45 000 2019 2020 2021 2022			230 180 130	0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000	mbre de visite	····	No.	printe Decembre

Informations sur l'inclusion financière disponibles ici



## ANNEXE – ÉLÉMENTS DE TYPOLOGIE SUR LE SURENDETTEMENT

#### Dossiers considérés recevables par les commissions de surendettement

(Dossiers en nombre, part en % des situations de surendettement recevables)

Dossiers recevables
dont dossiers suivis par un
travailleur social

T3 – 2021	T4 – 2021	T1 – 2022	T2 - 2022	T3 - 2022*
<b>27 300</b> 50,2	<b>26 682</b> 48,6	<b>25 328</b> 47,1	<b>26 399</b> 49,6	<b>25 730</b> 49,3

2020	2021
<b>105 184</b>	<b>112 968</b>
47,8	48,6

#### Cause de surendettement

Licenciement/chômage

Maladie/accident/invalidité

Séparation/divorce

Décès d'un membre de la cellule

Baisse des ressources

Sources : Banque de France

Autres

22,1	21,3	21,4	21,1	20,6
14,5	14,5	14,6	14,7	15,5
13,9	14,3	13,7	13,9	13,4
3,2	3,2	3,1	2,9	3,0
22,8	23,1	23,1	22,8	21,9
23,6	23,6	24,1	24,5	25,6

23,2	22,8
15,2	14,3
15,1	14,2
3,2	3,1
22,5	22,9
20,9	22,7

\* Données provisoires

#### Profil sociodémographique

(En % du nombre de personnes surendettées de 18 ans et plus - débiteurs et codébiteurs)

Répartition	par	sexe
		Hommes
		Femmes

T3 – 2021	T4 – 2021	T1 – 2022	T2 - 2022	T3 - 2022*
46,1	46,0	46,1	45,9	45,8
53,9	54,0	53,9	54,1	54,2

2020	2021
46,2	46,3
53,8	53,7

**Répartition par âge**De 18 à 34 ans

De 35 à 54 ans

55 ans et plus

22,4	22,4	22,6	22,0	22,5
47,7	47,6	47,7	47,9	46,8
29,9	29,9	29,8	30,1	30,7

21,4	22,3
49,2	48,5
29,4	29,1

Sources : Banque de France \* Données provisoires



#### Situation au regard du logement

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

Locataires
Propriétaires et propriétaires accédants
Hébergés et occupants à titre gratuit

T3 – 2021	T4 – 2021	T1 – 2022	T2 - 2022	T3 - 2022*
75,1	74,7	75,0	75,9	75,2
9,9	10,2	9,7	9,3	9,1
15,0	15,1	15,3	14,8	15,7

2020	2021
74,4	75,0
11,4	10,1
14,2	14,8

Note : Répartition des résidences principales selon le statut d'occupation du débiteur

#### Niveau de vie des ménages surendettés

(En % du nombre de situations de surendettement recevables)

Ressources (R) < seuil de pauvreté

Seuil de pauvreté < (R) < revenu
médian

R ≥ revenu médian

Sources : Banque de France

T3 – 2021	T4 – 2021	T1 – 2022	T2 - 2022	T3 - 2022*
53,4	51,8	51,7	52,7	50,5
39,1	39,6	39,4	39,2	40,6
7,6	8,6	8,9	8,1	8,9

Notes : Le niveau de vie d'un ménage coi	rrespond à ses	ressources	mensuelles	nettes par	unité de
consommation; Pour un ménage d'une perso	onne, le seuil o	de pauvreté e	et le niveau	de vie mé	dian sont
respectivement de 1 102 et 1 837 euros en 202	1.				

2020	2021
54,3	53,6
38,0	38,5
7,7	7,9

<sup>\*</sup> Données provisoires

#### Caractéristiques de l'endettement pour l'ensemble des situations recevables

(En % des situations de surendettement concernées par chaque catégorie de dettes)

Dettes immobilières
Dettes à la consommation
Dettes de charges courantes
Autres dettes

lources	÷	Banque	de	France	

T3 – 2021	T4 – 2021	T1 – 2022	T2 - 2022	T3 - 2022*
12,4	12,7	12,2	11,3	11,1
70,2	71,7	72,4	70,8	71,5
78,2	77,0	76,9	77,5	77,4
71,7	72,1	72,3	73,1	72,1

Note: Les autres dettes sont composées des autres dettes financières et autres dettes.

Note de lecture: au 4<sup>ème</sup> trimestre 2021, 12,7% des dossiers recevables comportent au moins une dette immobilière.

2020	2021
14,5	12,7
74,5	71,5
78,2	77,8
73,0	72,1

<sup>\*</sup> Données provisoires

Enquête typologique et autres études sur le surendettement des ménages disponibles ici.

Sources : Banque de France

<sup>\*</sup> Données provisoires



# Annexe — Données sur l'activité des commissions de surendettement et le type de solutions mises en œuvre au profit des personnes surendettées

#### Indicateurs statistiques sur le surendettement

	Septembre	Octobre	Cumul de ja	Cumul de janvier à octobre	
	2022	2022*	2021	2022*	2021
Dossiers déposés	8 957	9 483	102 283	95 017	120 975
Dossiers recevables	8 616	8 381	94 548	85 838	112 190
Dossiers traités par les commissions (A+B+C+D)	10 896	9 877	109 730	99 111	130 094
Dossiers irrecevables (A)	5,3%	5,8%	4,4%	5,1%	4,5%
Mesures de rétablissement personnel (B)	37,8%	36,6%	40,0%	38,1%	39,7%
Mesures imposées suite RP sans LJ	37,6%	36,3%	39,7%	37,8%	39,4%
Accords débiteurs sur les demandes d'ouverture d'une PRP avec LJ	0,2%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Mesures de réaménagement des dettes (C)	50,2%	50,5%	49,2%	49,9%	49,4%
Plans conventionnels perennes	3,1%	2,8%	3,3%	3,2%	3,3%
Plans d'attente	3,7%	3,7%	4,6%	4,2%	4,6%
Mesures perennes	34,2%	34,9%	33,0%	33,6%	33,2%
Mesures d'attente	9,2%	9,1%	8,3%	9,0%	8,3%
Dossiers clôturés (D) (y compris constats de non-accord n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture des mesures)	6,6%	7,1%	6,4%	6,9%	6,4%
Relations avec les tribunaux  Nombre de dossiers faisant l'objet d'un recours ou d'une contestation	1 969	1 955	20 660	19 297	24 456

<sup>\*</sup> Données provisoires

Source : Banque de France

En octobre 2022, 9 483 dossiers ont été déposés auprès des commissions de surendettement, celles-ci en ayant traité 9 877 dans le cadre des dispositions législatives en vigueur.

Fin juillet 2022, 64 067 primodépôts ont été enregistrés sur 12 mois glissants, représentant 56,4 % de l'ensemble des dépôts sur la période.

#### Schéma de la procédure en vigueur depuis janvier 2018

