

# BANQUE DE FRANCE

## « Ensemble dialoguons »

09 décembre 2024

# OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

## OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La Banque de France souhaite mesurer de manière objective, **la compréhension et les attentes des Français en matière de politique monétaire.**

**Explorer** des thèmes comme les défis économiques prioritaires, la confiance dans les institutions, le rôle des banques centrales.

Faire un focus sur **la consommation, l'évolution des prix.**

Evaluer **l'intérêt des Français pour des interactions avec la Banque de France et sur quels sujets.**

## MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE



### Cible interrogée

**4 049 Français âgés de 18 ans et plus** représentatifs de la population française en termes de sexe, âge, CSP, région et niveau de diplôme.



### Mode de recueil

Une enquête par **téléphone**  
Questionnaire d'une durée de **12 minutes.**



### Dates de recueil



# NOTE DE LECTURE

## Les résultats par cible

Ils sont présentés lorsqu'une différence est notée avec le résultat global et lorsque cela est pertinent :

XX% Significativement supérieur au global  
XX% Significativement inférieur au global

## Le redressement appliqué

La représentativité de l'échantillon a été assurée sur les variables de sexe, âge, CSP, région et niveau de diplôme.

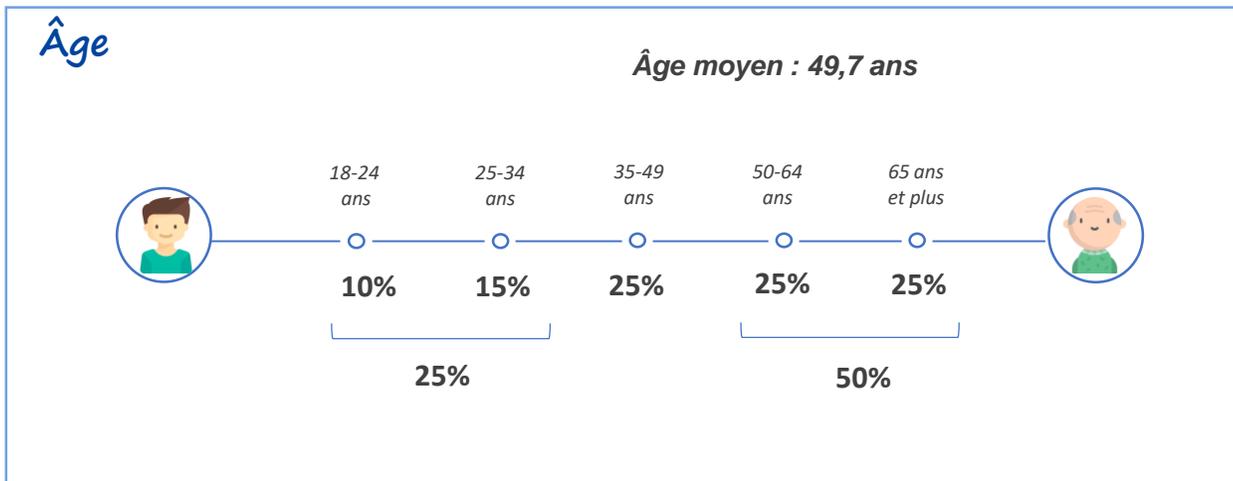
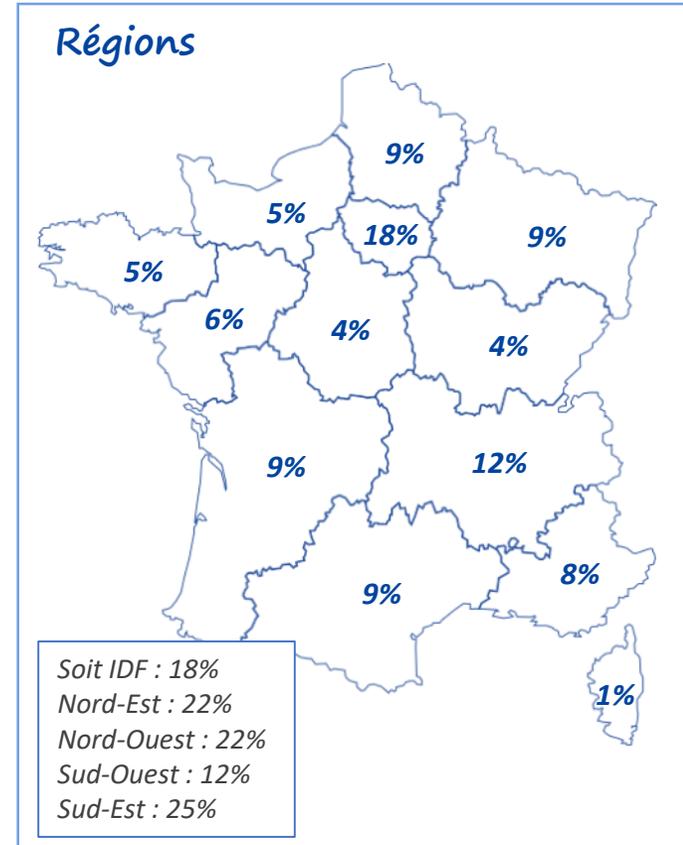
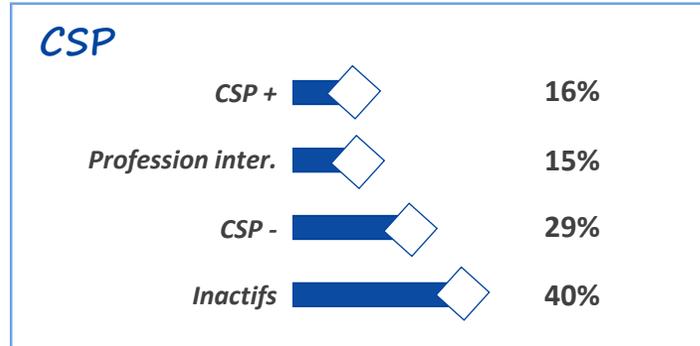
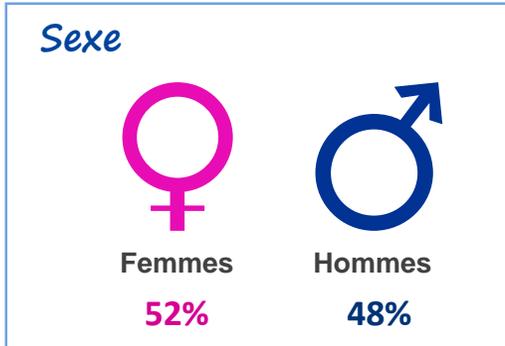
*Toutes les bases dans le rapport sont affichées en brut.*

↗ Significativement supérieur à 2023  
↘ Significativement inférieur à 2023

# PROFIL DE L'ÉCHANTILLON (1/2)

Base ensemble  
N=4049

Echantillon représentatif des Français sur les variables de sexe, âge, CSP, régions et diplôme.

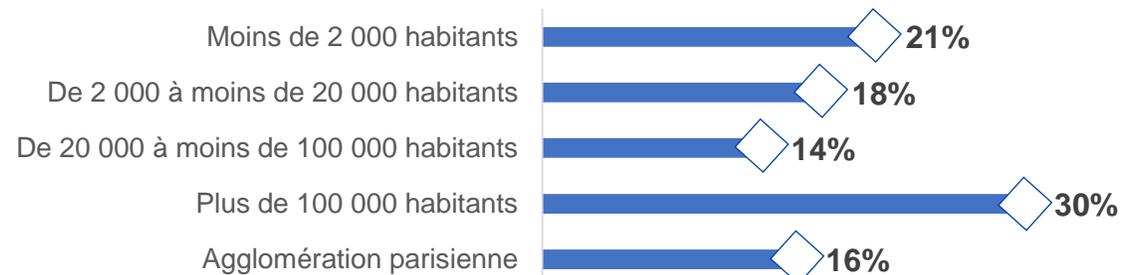


# PROFIL DE L'ÉCHANTILLON (2/2)

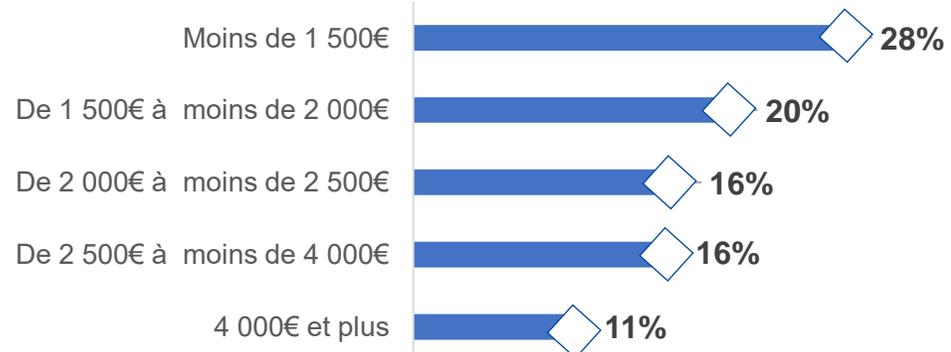
 Base ensemble  
N=4049

Echantillon représentatif des Français sur les variables de sexe, âge, CSP, régions et diplôme.

## TAILLE D'AGGLOMERATION

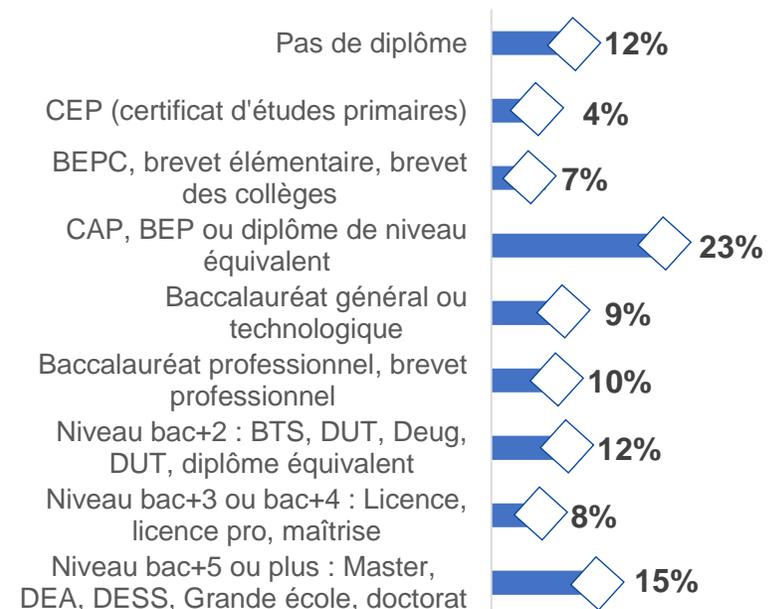


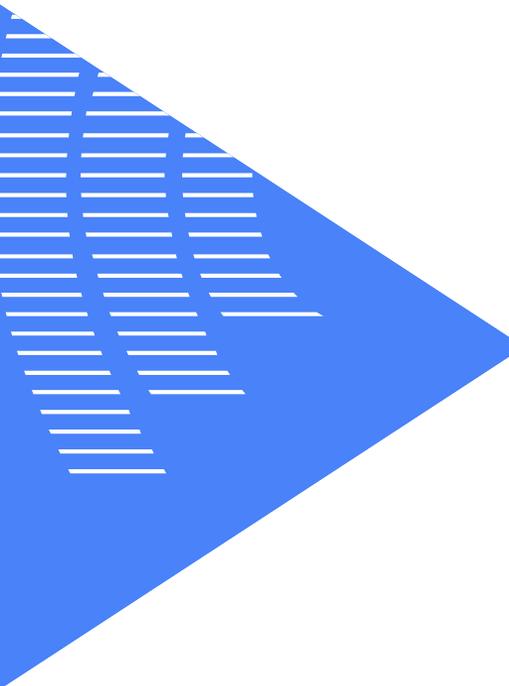
## NIVEAU DE REVENU NET MENSUEL - INDIVIDU



Ne souhaite pas répondre 8%

## DERNIER DIPLÔME OBTENU





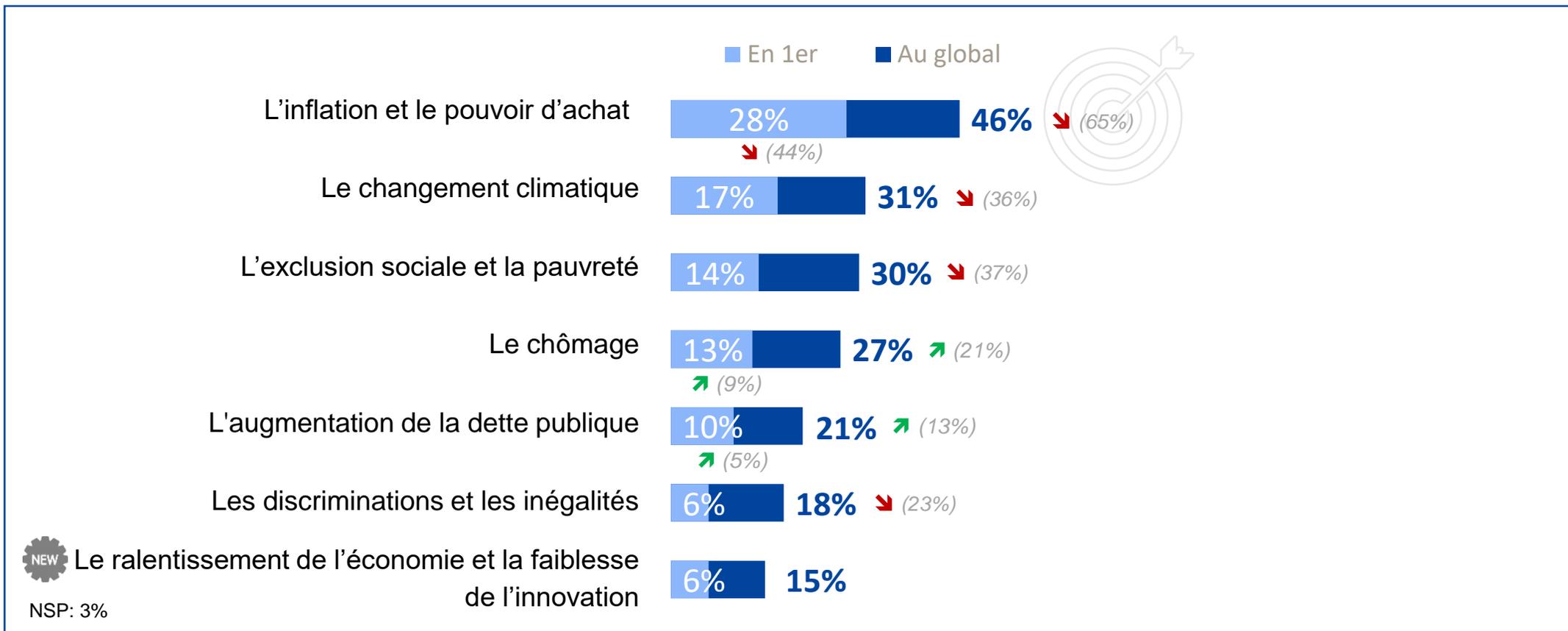
# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

Le premier défi économique cité reste l'inflation et le pouvoir d'achat aux yeux des Français, dans une moindre mesure par rapport à l'année dernière. Ce qui semble cohérent avec le fait que le niveau d'inflation a effectivement baissé depuis 2023. Deux préoccupations progressent sensiblement : le chômage et l'augmentation de la dette publique.



Base ensemble  
N=4049



(xx%) Rappel 2023

Q1. Dans le contexte actuel, quels sont les défis économiques dont il faudrait s'occuper en priorité ?  
Q1bis. Pouvez-vous indiquer de quel autre défi économique il faudrait s'occuper en priorité ?

7

ENQUÊTE « ENSEMBLE DIALOGUONS »

# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

## SELON LA CIVILITÉ ET L'ÂGE (1/5)

Les tranches d'âges les plus préoccupés par l'inflation et leur pouvoir d'achat sont les plus jeunes Français ; tandis que les femmes et les 65 ans et + sont toujours plus sensibles à l'exclusion sociale et la pauvreté.

		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
	<i>Bases</i>	4049	2039	2010	459	561	992	1044	993
	L'inflation et le pouvoir d'achat	<b>46%</b>	46%	46%	48%	51%	49%	44%	41%
	Le changement climatique	<b>31%</b>	29%	32%	27%	30%	28%	31%	36%
	L'exclusion sociale et la pauvreté	<b>30%</b>	26%	33%	29%	29%	28%	29%	34%
	Le chômage	<b>27%</b>	28%	26%	29%	29%	26%	26%	26%
	L'augmentation de la dette publique	<b>21%</b>	25%	18%	15%	15%	25%	25%	21%
	Les discriminations et les inégalités	<b>18%</b>	16%	19%	27%	21%	18%	16%	14%
	Le ralentissement de l'économie et la faiblesse de l'innovation	<b>15%</b>	18%	12%	12%	15%	16%	18%	12%

XX% Significativement supérieur au global / XX% Significativement inférieur au global

# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

## SELON LES CSP (2/5)

Les catégories CSP- les plus susceptibles d'avoir des revenus plus faibles donnent leur priorité en toute logique au pouvoir d'achat. Les étudiants sont plus sensibles aux discriminations et inégalités et les CSP+ aux préoccupations économiques (augmentation de la dette publique, ralentissement de l'économie...).

	Bases	Agriculteur exploit.	Artisan, commerçant, chef d'entreprise	Cadre sup., profession intellectuelle sup. profession libérale	Profession interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	Etudiant	Autre sans profession
	4049	34	305	337	579	754	456	1132	244	208
 L'inflation et le pouvoir d'achat	<b>46%</b>	46%	48%	33%	50%	53%	55%	42%	44%	42%
Le changement climatique	<b>31%</b>	29%	33%	34%	31%	26%	25%	35%	31%	24%
L'exclusion sociale et la pauvreté	<b>30%</b>	14%	22%	26%	28%	30%	27%	33%	31%	37%
Le chômage	<b>27%</b>	18%	20%	24%	22%	30%	32%	25%	29%	33%
L'augmentation de la dette publique	<b>21%</b>	43%	26%	30%	23%	19%	20%	22%	11%	12%
Les discriminations et les inégalités	<b>18%</b>	14%	19%	16%	21%	17%	15%	14%	28%	23%
 Le ralentissement de l'économie et la faiblesse de l'innovation	<b>15%</b>	25%	23%	26%	17%	12%	14%	11%	9%	14%

XX% Significativement supérieur au global / XX% Significativement inférieur au global

Q1. Dans le contexte actuel, quels sont les défis économiques dont il faudrait s'occuper en priorité ?  
Q1bis. Pouvez-vous indiquer de quel autre défi économique il faudrait s'occuper en priorité ?

# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

## SELON LA RÉGION (4/5)

Peu de différences significatives parmi les régions. A noter cependant que pour deux années consécutives, les Hauts-de-France sont significativement plus préoccupés par l'inflation.

	Bases	IDF	Centre-Val de Loire	Bourgogne-Franche-Comté	Normandie	Hauts-de-France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Auvergne-Rhône-Alpes	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Corse
	4049	805	135	178	189	327	302	187	193	376	402	572	325	58
 L'inflation et le pouvoir d'achat	<b>46%</b>	41%	51%	45%	43%	54%	48%	39%	46%	47%	49%	45%	48%	63%
Le changement climatique	<b>31%</b>	33%	29%	35%	29%	27%	28%	38%	41%	28%	30%	27%	30%	35%
L'exclusion sociale et la pauvreté	<b>30%</b>	29%	23%	28%	33%	31%	27%	36%	25%	35%	27%	28%	33%	32%
Le chômage	<b>27%</b>	29%	32%	24%	24%	26%	30%	23%	24%	29%	30%	26%	20%	19%
L'augmentation de la dette publique	<b>21%</b>	23%	23%	21%	20%	17%	13%	24%	19%	25%	18%	26%	22%	25%
Les discriminations et les inégalités	<b>18%</b>	21%	18%	12%	21%	15%	17%	15%	21%	14%	19%	19%	16%	11%
 Le ralentissement de l'économie et la faiblesse de l'innovation	<b>15%</b>	15%	19%	16%	16%	17%	13%	18%	9%	12%	13%	16%	17%	11%

XX% Significativement supérieur au global / XX% Significativement inférieur au global

# LES DÉFIS ÉCONOMIQUES PRIORITAIRES

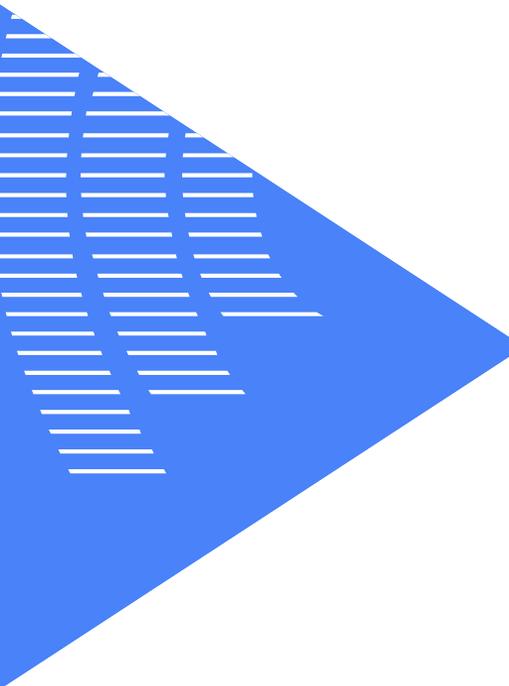
## SELON LA TAILLE D'AGGLOMÉRATION (5/5)

Les zones rurales sont plus préoccupées par l'inflation tandis que l'agglomération parisienne – où les diplômés élevés sont plus nombreux – se concentre sur le changement climatique.

			Agglomération de moins de 2 000 habitants	Agglomération de 2 000 à moins de 20 000 habitants	Agglomération de 20 000 à moins de 100 000 habitants	Agglomération de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne
	<i>Bases</i>	4049	960	600	521	1233	735
	L'inflation et le pouvoir d'achat	<b>46%</b>	50%	48%	50%	44%	39%
	Le changement climatique	<b>31%</b>	31%	35%	25%	29%	35%
	L'exclusion sociale et la pauvreté	<b>30%</b>	27%	28%	30%	32%	31%
	Le chômage	<b>27%</b>	25%	26%	29%	27%	28%
	L'augmentation de la dette publique	<b>21%</b>	20%	21%	23%	22%	22%
	Les discriminations et les inégalités	<b>18%</b>	16%	16%	16%	18%	21%
	Le ralentissement de l'économie et la faiblesse de l'innovation	<b>15%</b>	15%	15%	13%	15%	15%

XX% Significativement supérieur au global / XX% Significativement inférieur au global

Q1. Dans le contexte actuel, quels sont les défis économiques dont il faudrait s'occuper en priorité ?  
 Q1bis. Pouvez-vous indiquer de quel autre défi économique il faudrait s'occuper en priorité ?



**LES THÉMATIQUES EN LIEN AVEC  
LA BANQUE DE FRANCE SUR  
LESQUELS LES FRANÇAIS  
VEULENT DIALOGUER**

# DANS QUEL CADRE LES FRANÇAIS VEULENT-ILS DIALOGUER?

**35%**

Part des français souhaitant nous dialoguer avec nous par au moins un canal

**14 à 17%**

Sur un des réseaux sociaux de la BdF

**23%**

Lors d'une journée porte-ouverte le samedi (matin ou après midi)

**17%**

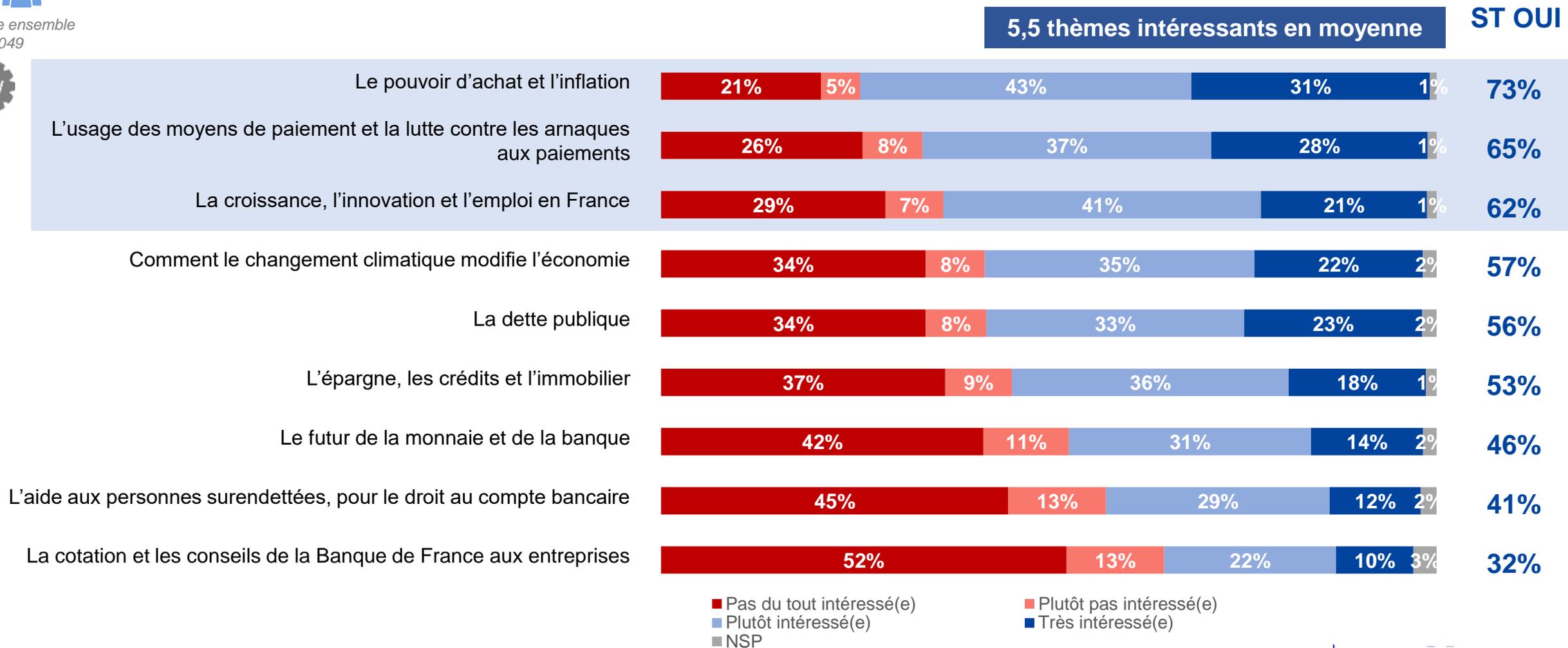
Lors d'une rencontre débat dans les locaux de la BdF

# THÈMES DE DISCUSSIONS INTÉRESSANTS POUR UNE RENCONTRE

Le premier thème qui intéresserait les Français correspond à leur première préoccupation : l'inflation et le pouvoir d'achat. En dehors de ce sujet, plusieurs autres thèmes suscitent un intérêt.



Base ensemble  
N=4049



Q27. Dans un tel dialogue avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ? / Dans le cadre théorique d'une interaction avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ?

# THÈMES DE DISCUSSIONS INTÉRESSANTS POUR UNE RENCONTRE SELON LA CIVILITÉ ET L'ÂGE (1/4)

L'arnaque aux paiements apparaît être un sujet plus sensible auprès des publics plus âgés tandis que les jeunes sont davantage concentrés sur les étapes futures et l'aide aux personnes (surendettement, épargne, futur de la monnaie).



		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	
	Bases	4049	2039	2010	459	561	992	1044	993
<b>Le pouvoir d'achat et l'inflation</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	
<b>L'usage des moyens de paiement et la lutte contre les arnaques aux paiements</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>	
<b>La croissance, l'innovation et l'emploi en France</b>	<b>62%</b>	<b>63%</b>	<b>62%</b>	<b>58%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	
Comment le changement climatique modifie l'économie	57%	54%	59%	57%	55%	54%	56%	60%	
La dette publique	56%	58%	55%	56%	51%	57%	56%	58%	
L'épargne, les crédits et l'immobilier	53%	54%	53%	61%	60%	57%	53%	43%	
Le futur de la monnaie et de la banque	46%	50%	42%	56%	49%	46%	45%	40%	
L'aide aux personnes surendettées, pour le droit au compte bancaire	41%	39%	42%	47%	40%	39%	40%	41%	
La cotation et les conseils de la Banque de France aux entreprises	32%	33%	32%	35%	37%	36%	30%	27%	

XX% Significativement supérieur au global / XX% Significativement inférieur au global

Q27. Dans un tel dialogue avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ? / Dans le cadre théorique d'une interaction avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ?

# THÈMES DE DISCUSSIONS INTÉRESSANTS POUR UNE RENCONTRE SELON LES CSP (2/4)

Les catégories CSP+ montrent un intérêt pour une grande variété de sujets, à l'exception de l'aide aux personnes surendettées, qui touche davantage les catégories potentiellement plus exposés à ces problématiques, telles que les ouvriers et les étudiants.



	Bases	Agriculteur exploit.	Artisan, commerçant, chef d'entreprise	Cadre sup., profession intellectuelle sup., libérale	Profession interm.	Employé	Ouvrier	Retraité	Etudiant	Autre sans profession
	4049	34	305	337	579	754	456	1132	244	208
<b>Le pouvoir d'achat et l'inflation</b>	<b>73%</b>	<b>77%</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>	<b>75%</b>	<b>73%</b>	<b>72%</b>	<b>70%</b>
<b>L'usage des moyens de paiement et la lutte contre les arnaques aux paiements</b>	<b>65%</b>	<b>67%</b>	<b>58%</b>	<b>60%</b>	<b>65%</b>	<b>62%</b>	<b>67%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>
<b>La croissance, l'innovation et l'emploi en France</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<b>68%</b>	<b>72%</b>	<b>63%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>65%</b>	<b>53%</b>
Comment le changement climatique modifie l'économie	57%	66%	54%	66%	59%	52%	48%	60%	65%	43%
La dette publique	56%	66%	57%	67%	61%	52%	50%	58%	53%	43%
L'épargne, les crédits et l'immobilier	53%	57%	60%	62%	59%	54%	59%	44%	60%	43%
Le futur de la monnaie et de la banque	46%	36%	54%	60%	48%	42%	48%	40%	51%	38%
L'aide aux personnes surendettées, pour le droit au compte bancaire	41%	36%	30%	30%	38%	43%	47%	41%	48%	44%
La cotation et les conseils de la Banque de France aux entreprises	32%	65%	48%	40%	33%	33%	34%	26%	37%	23%

Q27. Dans un tel dialogue avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ? / Dans le cadre théorique d'une interaction avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ?

# THÈMES DE DISCUSSIONS INTÉRESSANTS POUR UNE RENCONTRE SELON LA RÉGION (3/4)

Quasi tous les thèmes intéressent plus significativement l'Île-de-France, à l'inverse du Grand Est.



	IDF	Centre-Val de Loire	Bourgogne-Franche-Comté	Normandie	Hauts-de-France	Grand Est	Pays de la Loire	Bretagne	Nouvelle-Aquitaine	Occitanie	Auvergne-Rhône-Alpes	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Corse	
<i>Bases</i>	4049	805	135	178	189	327	302	187	193	376	402	572	325	58
Le pouvoir d'achat et l'inflation	73%	77%	74%	71%	73%	72%	68%	75%	68%	76%	76%	74%	68%	92%
L'usage des moyens de paiement et la lutte contre les arnaques aux paiements	65%	68%	66%	64%	66%	63%	57%	61%	67%	70%	70%	63%	62%	54%
La croissance, l'innovation et l'emploi en France	62%	70%	68%	64%	65%	57%	54%	62%	52%	67%	66%	60%	57%	58%
Comment le changement climatique modifie l'économie	57%	67%	48%	55%	57%	52%	43%	65%	59%	57%	56%	54%	51%	62%
La dette publique	56%	63%	53%	56%	54%	52%	46%	59%	53%	59%	56%	61%	49%	58%
L'épargne, les crédits et l'immobilier	53%	60%	56%	51%	55%	53%	47%	48%	53%	53%	55%	52%	49%	54%
Le futur de la monnaie et de la banque	46%	55%	50%	38%	45%	38%	40%	40%	41%	47%	45%	50%	42%	28%
L'aide aux personnes surendettées, pour le droit au compte bancaire	41%	47%	32%	34%	43%	39%	38%	40%	36%	47%	38%	40%	37%	42%
La cotation et les conseils de la Banque de France aux entreprises	32%	40%	27%	22%	29%	33%	31%	30%	32%	30%	31%	32%	29%	27%

Q27. Dans un tel dialogue avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ? / Dans le cadre théorique d'une interaction avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ?

# THÈMES DE DISCUSSIONS INTÉRESSANTS POUR UNE RENCONTRE SELON LA TAILLE D'AGGLOMÉRATION (4/4)

Tout comme pour l'intérêt général d'une rencontre avec la Banque de France, l'agglomération parisienne montre un intérêt pour une grande diversité de sujets, couvrant à la fois des problématiques économiques globales et des préoccupations plus concrètes.



		Agglomération de moins de 2 000 habitants	Agglomération de 2 000 à moins de 20 000 habitants	Agglomération de 20 000 à moins de 100 000 habitants	Agglomération de plus de 100 000 habitants	Agglomération parisienne	
	<i>Bases</i>	4049	960	600	521	1233	735
	<b>Le pouvoir d'achat et l'inflation</b>	<b>73%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<b>74%</b>	<b>72%</b>	<b>76%</b>
	<b>L'usage des moyens de paiement et la lutte contre les arnaques aux paiements</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>68%</b>
	<b>La croissance, l'innovation et l'emploi en France</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>71%</b>
	Comment le changement climatique modifie l'économie	57%	54%	54%	51%	56%	68%
	La dette publique	56%	53%	56%	57%	55%	63%
	L'épargne, les crédits et l'immobilier	53%	53%	47%	57%	53%	59%
	Le futur de la monnaie et de la banque	46%	42%	40%	44%	46%	58%
	L'aide aux personnes surendettées, pour le droit au compte bancaire	41%	40%	39%	39%	39%	47%
	La cotation et les conseils de la Banque de France aux entreprises	32%	30%	27%	31%	32%	41%

Q27. Dans un tel dialogue avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ? / Dans le cadre théorique d'une interaction avec la Banque de France, quel(s) seraient les thèmes de discussion qui vous intéresserait le plus ?

