

La cotation de la Banque de France est une appréciation sur la capacité d'une entreprise, domiciliée en France, à honorer ses engagements financiers à un horizon de trois ans.

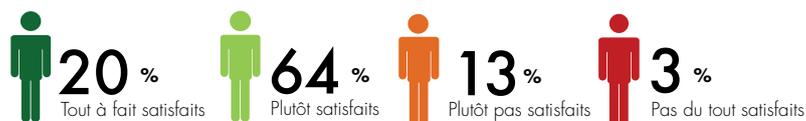
Chiffres clés 2017 de l'activité

- **261 516** entreprises non financières cotées (essentiellement des PME)
- **96 %** des entreprises cotées affichent un chiffre d'affaires inférieur à 50 millions d'euros
- **41 000** entretiens de cotation

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,2
SUR 10



NOTE GLOBALE POUR
LE SERVICE APPORTÉ
POUR LA COTATION DES
ENTREPRISES

7,1
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR
LA RELATION AVEC LES
INTERLOCUTEURS POUR
LA COTATION DES ENTREPRISES

8,0
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR
LA COMMUNICATION/
INFORMATION DE LA
COTATION DES ENTREPRISES

7,9
SUR 10



Enquête téléphonique réalisée du **16 octobre au 24 novembre 2017** auprès d'entreprises cotées ayant eu un entretien de cotation selon la méthode des quotas



Echantillon représentatif de **285** interviews, constitué d'entreprises cotées

2017

LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,2

LE SERVICE APPORTÉ POUR LA COTATION DES ENTREPRISES

7,1

dont :



La cotation est pertinente, objective

7,0



La cotation prend en compte la réalité de mon entreprise

6,9



Les méthodes utilisées pour déterminer cette cotation sont claires et compréhensibles

6,8

LA RELATION AVEC LES INTERLOCUTEURS POUR LA COTATION DES ENTREPRISES

8,0

dont :



L'interlocuteur a été compétent

8,4



Les explications fournies sont claires

8,0



Mon interlocuteur s'est intéressé à mon entreprise, a compris ma problématique

8,0

LA COMMUNICATION/INFORMATION DE LA COTATION DES ENTREPRISES

7,9

dont :



Les informations fournies par la lettre de cotation sont suffisantes

7,2



L'objet de la lettre de cotation apparaît clairement

7,9



La lettre de cotation et le document explicatif sont clairs et bien présentés

7,8

LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

Très satisfaisant (9 à 10)



Satisfaisant (7 à 8)



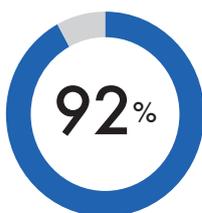
Pas satisfaisant (5 à 6)



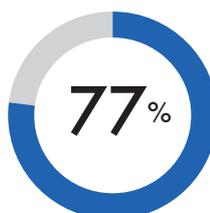
Pas du tout satisfaisant (0 à 4)



L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE SUR LA COTATION DES ENTREPRISES



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.