

Bloc - notes Eco publie de courtes analyses pédagogiques, appelées billets (posts en anglais) qui présentent la recherche et l'expertise économique de la Banque de France.

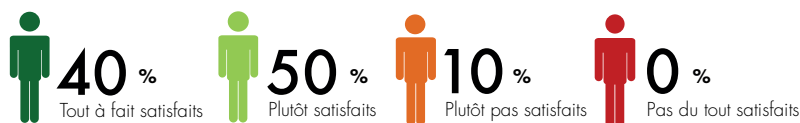
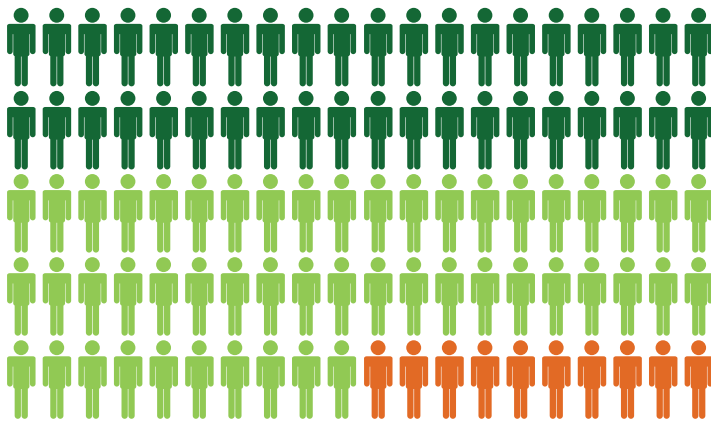
Chiffres clés 2017  
de l'activité

- 42 billets postés
- 2 800 abonnés

## ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

NOTE DE SATISFACTION  
GLOBALE

7,7  
SUR 10



NOTE GLOBALE POUR  
**LE SERVICE APPORTÉ**  
PAR LE  
BLOG ÉCONOMIQUE

7,9  
SUR 10

NOTE GLOBALE POUR  
**LA COMMUNICATION/  
INFORMATION**  
DU BLOG ÉCONOMIQUE

6,7  
SUR 10



Enquête on-line réalisée du 9 au 29 janvier 2018 auprès d'utilisateurs abonnés du Blog Economique



Echantillon représentatif de 48 enquêtes complètes, constitué d'utilisateurs abonnés

2017

## LA NOTE DE SATISFACTION GLOBALE

7,7

## LE SERVICE APPORTÉ PAR LE BLOG ECONOMIQUE

7,9

dont :



Le format des articles : ni trop ni pas assez denses

8,0



L'articulation entre les graphiques et les textes

7,6

## LA COMMUNICATION/INFORMATION DU BLOG ECONOMIQUE

6,7

dont :



La présentation de la page d'accueil

6,8



La fluidité de navigation sur le blog

6,7



L'organisation et la lisibilité des autres pages du blog

6,6

### LÉGENDE D'INTERPRÉTATION

Très satisfaisant (9 à 10)



Satisfaisant (7 à 8)



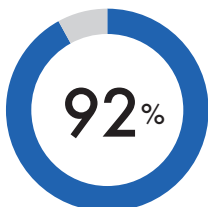
Pas satisfaisant (5 à 6)



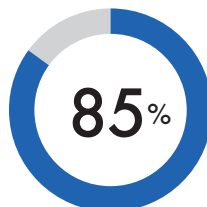
Pas du tout satisfaisant (0 à 4)



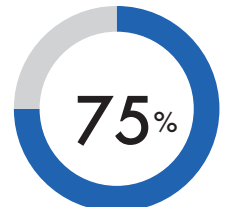
## L'IMAGE DE LA BANQUE DE FRANCE DANS LE CADRE DE L'ENQUÊTE SUR LE BLOG ECONOMIQUE



des personnes interrogées estiment que la Banque de France effectue un travail objectif et fiable.



des personnes interrogées considèrent que la Banque de France sait évoluer et innover pour répondre aux besoins et exigences des acteurs économiques et financiers.



des personnes interrogées pensent que la Banque de France est ouverte sur son environnement et communique suffisamment.