

ANNEXE C | DOSSIER STATISTIQUE

Le dossier statistique qui suit a été réalisé à partir des données fournies à l'Observatoire de la sécurité des cartes de paiement par :

- les 150 membres du Groupement des Cartes Bancaires (« CB ») par l'intermédiaire de celui-ci ainsi que d'Europay France et du Groupement Carte Bleue pour les données internationales ;
- neuf émetteurs de cartes privatives : American Express, Banque Accord, Cetelem, Cofinoga, Diners Club, Finaref, Franfinance, S2P et Sofinco ;
- les émetteurs du porte-monnaie électronique Moneo.

Les données collectées concernent également trois accepteurs de cartes de paiement, à savoir France Loisirs, Monoprix et la SNCF. L'Observatoire a également reçu des statistiques recueillies par la Fevad auprès d'un échantillon représentatif de ses membres et des statistiques recueillies par la FCD et par Mercatel pour la grande distribution et le commerce spécialisé.

Total des cartes en circulation en 2007 : 81,5 millions

- dont 55,7 millions de cartes de type « interbancaire » (« CB » et Moneo) ;
- et 25,7 millions de cartes de type « privatif ».

Cartes mises en opposition en 2007 : environ 460 000

Les transactions nationales sont celles qui mettent en jeu un porteur français et un commerçant accepteur français. Les transactions internationales sont de deux types : porteur français / accepteur étranger et porteur étranger / accepteur français.

Le marché des cartes de paiement en France

	Émetteur français, Acquéreur français		Émetteur français, Acquéreur étranger		Émetteur étranger, Acquéreur français	
Cartes de type « interbancaire »	Volume (millions)	Valeur (Md€)	Volume (millions)	Valeur (en Md€)	Volume (millions)	Valeur (en Md€)
Paiement de proximité et sur automate	5 606,80	250,66	112,35	8,55	140,41	13,03
Paiements à distance hors Internet	nd	11,80	7,04	0,90	5,80	1,57
Paiements à distance sur Internet	115,00	9,20	35,99	2,43	10,54	1,25
Retraits	1 337,51	93,12	37,06	4,39	29,11	5,01
Total	7 059,31	364,79	192,44	16,28	185,86	20,86
Cartes de type « privé »	Volume (millions)	Valeur (Md€)	Volume (millions)	Valeur (en Md€)	Volume (millions)	Valeur (en Md€)
Paiement de proximité et sur automate	208,04	22,91	9,03	1,54	16,52	2,87
Paiements à distance hors Internet	0,45	0,05	0,29	0,06	0,10	0,03
Paiements à distance sur Internet	1,29	0,18	0,16	0,03	0,48	0,07
Retraits	10,50	1,03	nd	nd	nd	nd
Total	220,28	24,17	9,48	1,63	17,11	2,96
Total général	7 279,58	388,95	201,92	17,91	202,97	23,82

Source : Observatoire de la sécurité des cartes de paiement

Répartition de la fraude selon le type de transaction, son origine et la zone géographique pour les cartes de type « interbancaire »

	Émetteur français, Acquéreur français		Émetteur français, Acquéreur étranger		Émetteur étranger, Acquéreur français	
	Volume (milliers)	Valeur (k€)	Volume (milliers)	Valeur (k€)	Volume (milliers)	Valeur (k€)
Paiements de proximité et sur automate	540,3	38 006,0	159,4	29 127,0	343,9	59 267,6¹
Cartes perdues ou volées	474,9	34 046,7	80,0	8 336,2	105,8	10 070,6
Cartes non parvenues	5,4	302,7	1,2	304,4	6,7	489,8
Cartes altérées ou contrefaites	60,1	3 656,5	69,0	18 901,2	82,9	21 783,3
Numéro de carte usurpé	0,0	0,0	2,9	402,3	8,4	749,4
Autres	0,0	0,0	6,4	1 182,9	140,2	26 174,5
Paiements à distance hors Internet	295,2	23 411,5	44,0	6 502,9	nd	nd
Cartes perdues ou volées	50,0	2 549,4	14,8	2 541,2	nd	nd
Cartes non parvenues	0,3	18,7	0,1	16,3	nd	nd
Cartes altérées ou contrefaites	7,5	607,1	12,8	1 994,1	nd	nd
Numéro de carte usurpé	237,3	20 236,4	0,9	58,6	nd	nd
Autres	0,0	0,0	16,4	1 892,8	nd	nd
Paiements à distance sur Internet	188,2	26 184,2	233,9	27 249,1	nd	nd
Cartes perdues ou volées	11,2	1 010,9	69,1	8 148,6	nd	nd
Cartes non parvenues	0,1	14,6	0,2	18,1	nd	nd
Cartes altérées ou contrefaites	4,2	609,3	66,1	8 398,3	nd	nd
Numéro de carte usurpé	172,7	24 549,4	1,2	115,1	nd	nd
Autres	0,0	0,0	97,3	10 569,1	nd	nd
Retraits	81,9	17 989,1	121,3	19 977,5	19,3	5 848,0
Cartes perdues ou volées	79,6	17 601,4	12,0	1 969,2	3,4	713,2
Cartes non parvenues	0,5	107,1	0,1	26,7	0,1	19,4
Cartes altérées ou contrefaites	1,8	280,7	108,9	17 933,9	15,4	4 994,5
Numéro de carte usurpé	0,0	0,0	0,1	23,7	0,1	49,6
Autres	0,0	0,0	0,2	24,0	0,3	71,3
Total	1 105,6	105 590,8	558,5	82 856,5	363,3	65 115,5

Source : Observatoire de la sécurité des cartes de paiement

¹ Les émetteurs étrangers ne peuvent distinguer les paiements de proximité et sur automate des paiements à distance. Ainsi, seule la distinction paiement / retrait est pertinente. Les chiffres présentés ici pour la fraude « Émetteur étranger, Acquéreur français » sont donc les chiffres correspondant à la somme de tous les paiements (c'est-à-dire la somme des paiements à distance et des paiements de proximité et sur automate).

Répartition de la fraude selon le type de transaction, son origine et la zone géographique pour les cartes de type « privatif »

	Émetteur français, Acquéreur français		Émetteur français, Acquéreur étranger		Émetteur étranger, Acquéreur français	
	Volume (milliers)	Valeur (k€)	Volume (milliers)	Valeur (k€)	Volume (milliers)	Valeur (k€)
Paiements de proximité et sur automate	15,39	7 408,73	3,37	1 079,43	3,27	1 673,00
Cartes perdues ou volées	6,60	1 655,52	0,75	232,93	1,14	620,37
Cartes non parvenues	3,08	652,37	0,32	139,10	0,01	7,58
Cartes altérées ou contrefaites	0,79	412,71	2,17	674,00	1,86	929,22
Numéro de carte usurpé	0,33	281,65	0,06	15,24	0,15	59,02
Autres	4,60	4 406,48	0,07	18,17	0,12	56,81
Paiements à distance hors Internet	0,86	358,55	3,10	1 146,33	2,74	1 484,06
Cartes perdues ou volées	0,15	22,41	0,06	36,92	0,13	34,45
Cartes non parvenues	0,06	13,85	0,06	19,49	0,00	0,48
Cartes altérées ou contrefaites	0,05	1,80	0,11	32,31	0,29	194,61
Numéro de carte usurpé	0,52	299,71	2,83	1 048,14	2,27	1 243,92
Autres	0,07	20,79	0,03	9,48	0,06	10,61
Paiements à distance sur Internet	0,30	186,11	0,78	194,50	1,23	421,09
Cartes perdues ou volées	0,08	57,58	0,00	1,81	0,04	6,53
Cartes non parvenues	0,03	19,53	0,00	0,65	0,00	0,14
Cartes altérées ou contrefaites	0,01	0,12	0,01	3,26	0,07	13,52
Numéro de carte usurpé	0,17	105,00	0,76	186,88	1,09	395,00
Autres	0,01	3,88	0,01	1,91	0,04	5,89
Retraits	3,60	1 004,91	0,00	1,00	0,00	2,50
Cartes perdues ou volées	3,13	800,82	0,00	1,00	0,00	0,00
Cartes non parvenues	0,36	160,47	0,00	0,00	0,00	0,00
Cartes altérées ou contrefaites	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00	2,50
Numéro de carte usurpé	0,00	18,02	0,00	0,00	0,00	0,00
Autres	0,10	25,44	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	20,14	8 958,31	7,24	2 421,26	7,24	3 580,64

Source : Observatoire de la sécurité des cartes de paiement